

የአካል ጉዳተኞች የትምህርት ሕግ

(Individuals with Disabilities Education Act, IDEA)

የክፍል ሐ የአሠራር መከላከያዎች (የወላጅ መብቶች)

መግቢያ

የአካል ጉዳተኞች የትምህርት ሕግ (Individuals with Disabilities Education Act, IDEA) የአካል ጉዳተኞች እና ቤተሰቦቻቸው ብቁ ለሆኑ ሕፃናት እና ታዳጊዎች (ዕድሜያቸው እስከ 36 ወር ለሆኑት) የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎቶች ድንጋጌዎችን የሚያካትት የፌዴራል ሕግ ነው። እነዚህ ድንጋጌዎች በ IDEA ክፍል ሐ ስር ተካትተዋል። እነዚህ በፌዴራል ደንቦች (34 CFR ክፍል 303) እና በዋሽንግተን ግዛት ፖሊሲዎች እና አሠራሮች ውስጥ ተገልጸዋል።

በዋሽንግተን ፣ የ ክፍል ሐ ስረዓት የሕፃናት እና ታዳጊዎች ቅድመ ድጋፍ (ESIT) ፕሮግራም ይባላል ። ስረዓቱ በመጀመሪያ ደረጃ ጣልቃ-ገብነት በመጀመር እና በአገልግሎት አሰጣጥ እና ሽግግር በኩል በመጀመርያው ጣልቃ-ገብነት ሂደት በእያንዳንዱ ደረጃ ላይ የቤተሰብን ተሳትፎ ለማሳደግ እና የወላጆችን ስምምነት ለማረጋገጥ የተቀረበ ነው።

የ ESIT ፕሮግራም የወላጆችን እና የልጆችን መብቶች ለማስጠበቅ የአሠራር ጥበቃዎችን በውስጡ ያካትታል። ለልጆቻቸው እና ለቤተሰባቸው በሚሰጡት አገልግሎቶች ውስጥ በንቃት እንዲሳተፉ እና የመረጃ ሚና እንዲኖራቸው በፌዴራል ደንቦች በ 34 CFR 303.400-438 ስር በተገለጸው መሠረት፣ በ 34 CFR 303.430-438 የተገለጹትን የግጭት አፈታት አማራጮችን ጨምሮ ስለእነዚህ የአሠራር ጥበቃ ወላጆች ማወቅ አለባቸው። ይህ የወላጅ መብቶች ሰነድ በፌዴራል ክፍል ሐ ደንቦች መሠረት በተገለጸው መሠረት የልጆችን ቤተሰቦች የአሠራር ጥበቃ ይፋዊ ማስታወቂያ ነው።

ለዚህ ሰነድ ዓላማ “ወላጅ” ማለት የልጁ ወላጅ፣ አሳዳጊ ወላጅ ፣ ሕጋዊ አሳዳጊ ፣ አሳዳጊ ወላጅ ወይም ልጁ በሚኖርበት ወይም በሚተዳደርበት የወላጅ ቦታ የሚንቀሳቀስ ግለሰብ።

የቤተሰብ ሀብቶች አስተባባሪዎች (FRCs) ፣ ከቤተሰቦች ጋር አብሮ በመስራት ፣ በክፍል ሐ ስር ያሉ ቤተሰቦች የአሠራር መከላከያዎቻቸውን እንዲገነዘቡ የሚረዱ ተጨማሪ ቁሳቁሶችን መጠቀም ይችላሉ። እንዲሁም እርስዎ እና ሌሎች የቤተሰብ አባላት የልጅዎን የእድገት ፍላጎቶች ለማርካት የሚረዱ ከባለሙያዎች ጋር አጋር መሆን የሚችሉባቸውን መንገዶች ሊጠቁሙ ይችላሉ።

የአሠራር መከላከያዎች አጠቃላይ እይታ (የወላጅ መብቶች)

በዋሽንግተን የመጀመሪያዎቹ የሕፃናት እና ታዳጊዎች መርሃግብር ውስጥ እርስዎ ፣ እንደ ወላጅ ፣ የሚከተሉትን መብቶች አሏች፡

- ከመጀመሪያው የ IFSP ስብሰባ ላይ የግለሰባዊ የቤተሰብ አገልግሎት ዕቅድ (Individualized Family Service Plan, IFSP) መገንባትን ተከትሎ የብዙ ሁለገብ ምዘና እና ግምገማ መብት ከረፈራል ጀምሮ በ 45 የክለንደር ቀናት ውስጥ። “ሁለገብ ትምህርት” ማለት ሁለት ወይም ከዚያ በላይ የተለያዩ የትምህርት ዓይነቶች ወይም እንደ አንድ አስተማሪ እና የአካል ቴራፒስት ያሉ ልዩ የባለሙያተኞች ተሳትፎ ማለት ነው።

“ተገቢ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎቶች” በ IFSP ሂደት የሚወሰኑ ናቸው። IFSP በ IFSP ውስጥ የተገለጹትን ውጤቶች ለማሳካት የልጆቹን እና የቤተሰቡን ልዩ ፍላጎቶች ለማሟላት አስፈላጊ የሆኑትን የተወሰኑ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎቶች መግለጫ ማካተት አለበት። የፌዴራል ክፍል ሐ ደንቦች www.govinfo.gov/content/pkg/FR-2011-09-28/pdf/2011-22783.pdf የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎቶችን “በክፍል ሐ ስር ብቁ የሆኑትን የእያንዳንዱን ልጆች የልማት ፍላጎቶች እና የልጁን እድገት ከማሳደግ ጋር የተያያዙ የቤተሰብ ፍላጎቶችን ለማሟላት የታቀዱ” አገልግሎቶችን ይገልጻሉ።

- የቤተሰቦች ያለምንም ወጪ ግምገማን፣ የ IFSP ልማትን ፣ የአገልግሎት ማስተባበርን እና የአሠራር ጥበቃ የማግኘት መብት።
- በምርመራ ሂደት ውስጥ በማንኛውም ጊዜ (ጥቅም ላይ ከዋለ) ግምገማ ከጠየቁ እና ለእሱ ፈቃድ ከሰጡ ግምገማ ለማግኘት ያለው መብት።
- በክፍል ሐ ስር ብቁ ከሆነ በ IFSP ውስጥ እንደተመለከተው ለልጅዎ እና ለቤተሰብዎ **ተገቢ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎቶችን** የማግኘት መብት።
- ምርመራን ፣ ግምገማዎችን እና አገልግሎቶችን የመከልከል መብት።
- የልጅዎን መታወቂያ ፣ ግምገማ ወይም ምደባ ለመቀየር ወይም ተገቢ የቅድመ ጣልቃ-ገብነት አገልግሎቶች ለልጅዎ ወይም ለቤተሰብዎ እንዲሰጡ የቀረበውን ሀሳብ በሚመለከት በሁሉም ስብሰባዎች ላይ የመጋበዝ እና የመሳተፍ መብት ።

- ለልጅዎ መታወቂያ ፣ ግምገማ ፣ ወይም ምደባ ፣ ወይም ለልጅዎ ወይም ለቤተሰብዎ ተገቢ የሆነ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎቶችን ለመስጠት ለውጡ ከመታየቱ ወይም ውድቅ ከመደረጉ በፊት ወቅታዊ የጽሑፍ ማስታወቂያ የማግኘት መብት።
- የልጅዎን የልማት ፍላጎቶች ለማሟላት በተገቢው መጠን በተፈጥሮ አካባቢዎች እያንዳንዱን የመጀመሪያ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት የማግኘት መብት።
- **በግል የሚታወቁ መረጃዎችን** ሚስጥራዊነት የመጠበቅ መብት።
- ያለምንም ወጪ የልጅዎን የመጀመሪያ ጣልቃ ገብነት መዝገብ የመጀመሪያ ቅጅ የማግኘት መብት።
- ከእያንዳንዱ የ IFSP ስብሰባ በኋላ በተቻለ ፍጥነት ለእርስዎ ሊሰጥ የሚገባው የእያንዳንዱ ግምገማ እና የ IFSP ቅጅ የማግኘት መብት።
- የመመርመር እና የመገምገም መብት እና ፣ ተገቢ ከሆነ ፣ የልጅዎን መዝገቦች የማሻሻል መብት።
- የወላጅ / የአቅራቢ አለመግባባቶችን ለመፍታት ሽምግልናን እና / ወይም ገለልተኛ የሆነ የፍትህ ሂደት ችሎትን የመጠየቅ መብት።
- የአስተዳደር ቅሬታን የማቅረብ መብት።

ከላይ ከተጠቀሱት መብቶች በተጨማሪ በክፍል ሐ ስር ያሉ የተወሰኑ የአሠራር ጥበቃዎችን የማሳወቅ መብት አለዎት። እነዚህ መብቶችም ከዚህ በታች ተብራርተዋል ።

በግል ተለይተው የሚታወቁ መረጃዎች የሚከተሉትን ያካትታሉ-1) የልጅዎን ስም ፣ ስምዎን ወይም የሌሎች የቤተሰብ አባላትን ስም; 2) የልጅዎ ወይም የቤተሰብዎ አድራሻ; 3) እንደ ልጅዎ ወይም እንደ ማህበራዊ ዋስትና ቁጥርዎ ያሉ የግል መለያዎች; 4) ሌሎች ቀጥተኛ ያልሆኑ መለያዎች ፣ ለምሳሌ የልጅዎ የትውልድ ቀን ፣ የትውልድ ቦታ እና የእናት የልጅነት ስም; 5) በተመጣጣኝ እርግጠኝነት ልጅዎን ለመለየት የሚያስችሉ የግል ባህሪዎች ዝርዝር ወይም ሌሎች መረጃዎች ወይም 6) የቅድመ ጣልቃ ገብነት መርሃግብሩ ምክንያታዊ በሆነ መንገድ የሚያምን ሰው የልጅዎን ማንነት ያውቃል ተብሎ የተጠየቀ መረጃ።

ቀደም ስል የተጻፈ የጽሁፍ ማስታወቂያ

የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት አቅራቢ የልጅዎን መታወቂያ ፣ ግምገማ ወይም ምደባ ወይም ተገቢ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎቶች አቅርቦትን ለማስጀመር ወይም ለመቀየር የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት ሰጪ ሀሳብ ከማቅረቡ ወይም እምቢ ከማለቱ በፊት የቅድሚያ የጽሑፍ ማስታወቂያ በተገቢው ጊዜ ውስጥ ለእርስዎ ሊሰጥ ይገባል። ስለ እርስዎ ለማሳወቅ ማስታወቂያው በበቂ ዝርዝር የቀረበ መሆን አለበት-

- በቀድሞ ጣልቃ-ገብነት አገልግሎቶች ተቋራጭ ወይም በቀድሞ ጣልቃ-ገብነት አገልግሎት አቅራቢ የቀረበው ወይም እምቢ ያለው ድርጊት።
- እርምጃውን ለመውሰድ ያሉት ምክንያቶች።
- በክፍል ሐ ስር የሚገኙ ሁሉም የአሠራር መከላከያዎች።
- የክልል ሽምግልና ፣ የክልል ቅሬታ እና የፍትህ ሂደት ችሎት ፣ ቅሬታ እንዴት እንደሚቀርብ የሚገልጽ መግለጫ እና ለእነዚያ ሂደቶች የጊዜ ሰሌዳን ጨምሮ።

ማሳወቂያው ማድረግ የሚቻል ለማይቻል ካልሆነ በስተቀር ለሰፊው ህዝብ በሚረዳው ቋንቋ መጻፍ እና በአፍ መፍቻ ቋንቋዎ መሰጠት አለበት።

የእርስዎ የአፍ መፍቻ ቋንቋ ወይም ሌላ የመግባቢያ ዘዴ የጽሑፍ ቋንቋ ካልሆነ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት ሰጪው የሚከተሉትን ለማረጋገጥ እርምጃዎችን ይወስዱ።

- ማስታወቂያው በአፍ መፍቻ ቋንቋዎ ወይም በሌላ የግንኙነት ዘዴ በቃል ወይም በሌላ መንገድ ይተረጎማል፤
- ማስታወቂያውን ተረድተዋል; እና
- በእነዚህ አሠራሮች ውስጥ የተገለጹት መስፈርቶች መሟላታቸውን የሚያሳዩ የጽሑፍ ማስረጃዎች አሉ።

የወላጅ ስምምነት

ስምምነት ማለት-

- ስምምነት ከሚፈለግበት እንቅስቃሴ ጋር ተያያዥነት ያላቸውን መረጃዎች በሙሉ በአፍ መፍቻ ቋንቋዎ እንዲያውቁ ተደርጓል።
- ፈቃድዎ የሚፈለግበትን ተግባር ለመፈፀም በፀሁፍ ተረድተው ተስማምተዋል ፣ እና ፈቃዱ እንቅስቃሴውን የሚገልጽ እና የሚለቀቀውን የቀደመ ጣልቃ-ገብነት መዛግብትን (ካላ) ይዘረዝራል።
- ስምምነት መስጠቱ በእርስዎ በኩል በፈቃደኝነት መሆኑን እና በማንኛውም ጊዜ ሊሸሩ እንደሚችል ተገንዝበዋል።

ስምምነትዎን ከሻሩ ወደኋላ አይመለስም (ፈቃዱ ከመሰረዙ በፊት ለነበረው ድርጊት አይመለከትም) ።

የጽሑፍ ፈቃድዎ ከተዘረዘሩት በፊት መገኘት አለበት።

- ልጅዎ በአካል ጉዳተኝነት ተጠርጥሮ እንደሆነ ለማወቅ የእድገት ምርመራን መቆጣጠር።
- ሁሉንም የልጅዎን ግምገማዎች እና ምዘና ማካሄድ።
- ለልጅዎ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎቶችን መስጠት።
- ለአገልግሎቶች ክፍያ የህዝብ ጥቅማጥቅሞችን ወይም መድን ወይም የግል መድንን በመጠቀም ።
- ስለ እርስዎ እና ስለ ልጅዎ በግል የሚታወቁ መረጃዎችን ማጋራት።

አፍ መፍቻ ቋንቋ ውስን የእንግሊዝኛ ቋንቋ ችሎታ ያላቸውን ሰዎች ለመጥቀስ የምንጠቀምበት ቦታ ፣ በተለምዶ እርስዎ የሚጠቀሙበት ቋንቋ ማለት ነው። የልጅዎን ግምገማዎች እና ምዘናዎች ሲያካሂዱ ፣ የአፍ መፍቻ ቋንቋ ማለት ልጅዎ በተለምዶ የሚጠቀምበት ቋንቋ ማለት ነው። መስማት የተሳነው ወይም መስማት ለተሳነው ፣ ዓይነ ስውር ወይም ማየት ለተሳነው ወይም የጽሑፍ ቋንቋ ለሌለው ሰው ሲጠቀሙበት የአፍ መፍቻ ቋንቋ በተለምዶ ያ ሰው የሚጠቀምበት የመገናኛ ዘዴ ማለት ነው (ለምሳሌ የምልክት ቋንቋ ፣ ብሬል፣ ወይም የቃል ግንኙነት)።

የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎቶች ከመሰጠታቸው በፊት የጽሑፍ ፈቃድዎ እንዲሁ መገኘት አለበት።

እርስዎ ስምምነት ካላቀረቡ እርስዎን ለማስገደድ(ጫና ለመፍጠር) ምንም ዓይነት እርምጃ አይወሰድም። በሌላ አገላለጽ፣ የቤተሰብ ሀብቶች አስተባባሪ (Family Resource Coordinator, FRC) ወይም የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት አቅራቢ ፈቃድ ለመስጠት ፈቃደኛ አለመሆንዎን ለመቃወም የፍትህ ሂደት ችሎት አካላትን አይጠቀሙ ይሆናል።

የቤተሰብ ሀብቶች አስተባባሪ (Family Resource Coordinator, FRC) ፣ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት አቅራቢ ወይም ተገቢ ብቃት ያላቸው ሰራተኞች እርስዎ እንዲገኙ ለማድረግ ምክንያታዊ ጥረቶችን ያደርጋሉ።

- ስለ ምርመራው፣ ስለ ግምገማው እና ስለ ምዘናው ምንነት ወይም ሊገኙ ስለሚችሉ አገልግሎቶች ጠንቅቀው ያውቃሉ።
- ፈቃድ ካልተሰጠ በስተቀር ልጅዎ ምርመራውን ፣ ግምገማውን እና ምዘናዎቹን ወይም አገልግሎቶችን መቀበል እንደሚገባዎት ይገንዘቡ።

በክፍል ሐ ስር ብቁ የሆነ ልጅ ወላጅ እንደመሆንዎ መጠን ልጅዎ ወይም ሌሎች የቤተሰብዎ አባላት በዚህ ፕሮግራም ስር ማንኛውንም የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት (ቶች) እንደሚቀበሉ ወይም እንደሚቀበሉ መወሰን ይችላሉ። እንዲሁም በ ESIT መርሃግብር ስር ሌሎች የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎቶችን አይጋ ላይ ሳይጥሉ በመጀመሪያ ከተቀበሉ በኋላ (ለቤተሰብ ሀብቶች ማስተባበሪያ በደንብ መሠረት ከሚያስፈልጉት አስተዳደራዊ ተግባራት በስተቀር) እንዲህ ዓይነቱን አገልግሎት ውድቅ ማድረግ ይችላሉ።

መዝገቦች

ሚስጥራዊነት

በዚህ ሰነድ ውስጥ በተጠቀሰው የመረጃ አሰራሮች ሚስጥራዊነት መሠረት ስለ ምርመራ ፣ ግምገማዎች እና ምዘናዎች ፣ የብቁነት ውሳኔዎች ፣ የ IFSPs ልማት እና አተገባበር ፣ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎቶች አቅርቦት ፣ ልጅዎን የሚመለከቱ ግለሰባዊ ቅሬታዎች፣ እና ስለ ልጅዎ እና ስለቤተሰብዎ መረጃዎችን የሚመለከት ሁሉንም የክፍል ሐ ፕሮግራም መዝገቦችን ለመመርመር እና ለመገምገም እድል ሊሰጥዎት ይገባል።

ልጅዎ ለቅድመ ጣልቃ-ገብነት አገልግሎቶች ከተላከበት ጊዜ አንስቶ እስከሚቀጥለው ጊዜ ድረስ ተሳታፊ ኤጀንሲው በሚመለከታቸው የፌዴራል እና የክልል ሕጎች መረጃውን ማቆየት ወይም ማቆየት የማያስፈልግበት ጊዜ እስከሚቆይበት ጊዜ ድረስ እያንዳንዱ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት አቅራቢ በክፍል ሐ ስር ተቋራጭ ወይም አቅራቢው የተሰበሰበ ፣ የሚጠብቀው ወይም የሚጠቀመው ከልጅዎ ወይም ከቤተሰብዎ ጋር የተያያዙ ማናቸውንም መዝገቦችን ለመመርመር (ለመገምገም) እድል መስጠት አለበት። ጥያቄው ከተጠየቀ በኋላ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት አቅራቢ አላስፈላጊ መዘግየትን እና ከማንኛውም ስብሰባ በፊት IFSP ን በተመለከተ ወይም ለልጅዎ እና ለቤተሰብዎ መታወቂያ ፣ ግምገማ ፣ ምደባ ፣ ወይም አቅርቦትን የሚመለከት ችሎት እና በምንም ዓይነት ሁኔታ ከ 10 የቀን መቁጠሪያ ቀናት በላይ ማሟላት አለበት።

የቅድመ ጣልቃ ገብነት መዝገቦችን የመመርመር እና የመከለስ ዕድሉ የሚከተሉትን ያጠቃልላል።

- ስለ ሪከርዱ ማብራሪያዎች እና ትርጓሜዎች ምክንያታዊ ለሆኑ ጥያቄዎች ከቀድሞ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት አቅራቢ የመመለስ መብት።
- እነዚያን ቅጂዎች አለማቅረብ መዝገቦችን ለመመርመር እና ለመመርመር እድሉን ከመጠቀም የሚያግድዎት ከሆነ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት ሰጪው መረጃውን የያዙ መዝገቦችን እንዲሰጥ የመጠየቅ መብት።
- እርስዎን የሚወክል ሰው መዝገቡን እንዲመረምር እና እንዲገመግም የማድረግ መብት።

እንደ ጥበቃ ፣ አሳዳጊ ፣ አሳዳጊነት ፣ መለያየት እና ፍቺ ያሉ ጉዳዮችን የሚመለከተው በሚመለከተው የክልል ሕግ መሠረት ተቋሙ ወይም አቅራቢው ሰነድ ከሌለው በስተቀር የቅድመ ጣልቃ-ገብነት አገልግሎት አቅራቢ ከልጅዎ ጋር የተዛመዱ መዝገቦችን የመመርመር እና የመገምገም ስልጣን እንዳሉት ይገምታል።

እያንዳንዱ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት አቅራቢ በክፍል ሐ ስር የተሰበሰቡ ፣ የተገኙ ወይም ያገለገሉ መዝገቦችን የሚያገኙ ወገኖች በጽሑፍ መዝገብ (የፓርቲውን ስም ጨምሮ የወላጆች እና የዚህ ሥራ ተቋራጭ ወይም አቅራቢ ፈቃድ ያላቸው ሠራተኞች ካልሆነ በስተቀር) ፣ የተደረሰበት ቀን የተሰጠው እና ፓርቲው የልጁን መዝገብ እንዲጠቀም የተፈቀደለት ዓላማ መያዝ አለበት።

ማንኛውም የቅድመ ጣልቃ ገብነት መዝገብ ከአንድ በላይ በሆኑ ልጆች ላይ መረጃን የሚያካትት ከሆነ ፣ መመርመር እና መገምገም የሚችሉት ከልጅዎ ወይም ከእርስዎ ጋር የሚዛመዱን መረጃ ብቻ ወይም ስለዚያ የተወሰነ መረጃ ለማሳወቅ ነው።

እያንዳንዱ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት አቅራቢ በተጠየቀው ጊዜ ተቋራጭ ወይም አቅራቢው የተሰበሰቡትን ፣ ያቆዩትን ወይም ያገለገሉበትን የጥንት ጣልቃ ገብነት መዘግብት ዓይነቶችና አካባቢዎች ዝርዝር ይሰጥዎታል። ክፍያዎቹ እነዚያን መዝገቦች ለመመርመር እና ለመከለስ ያለዎትን እድል በአግባቡ ከመጠቀም የሚያግድዎት ካልሆነ በክፍል ሐ ስር ለእርስዎ ለተደረጉ መረጃዎች መዝገብ የቀድሞ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት አቅራቢ ክፍያ ሊጠይቅ ይችላል። ሆኖም በክፍል ሐ ስር መረጃ ለመፈለግ ወይም ለማምጣት ክፍያ ሊያስከፍሉ አይችሉም። በተጨማሪም፣ ከእያንዳንዱ የ IFSP ስብሰባ በኋላ በተቻለ ፍጥነት የእያንዳንዱ ግምገማ ቅጂ፣ የልጁ ምዘና፣ የቤተሰብ ምዘና እና የ IFSP ቅጂ ሊሰጥዎ ይገባል።

በክፍል ሐ ስር የተሰበሰቡ፣ የተያዙ ወይም የተጠቀሙባቸው ቀደምት ጣልቃ ገብነት መረጃዎች ውስጥ ያለው መረጃ ትክክል ያልሆነ ወይም አሳሳች ነው። ወይም የአንተን ወይም የልጅዎን የግል ሕይወት ወይም ሌሎች መብቶች የሚጥስ ነው ብለው ካመኑ፣ መረጃውን ለማሻሻል መረጃውን ጠብቆ የሚቆይ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት ሰጪውን መጠየቅ ይችላሉ።

- እንደዚህ ዓይነት ተቋራጭ ወይም አቅራቢው ጥያቄውን ከተቀበለ በኋላ በተገቢው ጊዜ ውስጥ መረጃው በጥያቄው መሠረት እንዲሻሻል መወሰን አለባቸው።
- እንደዚህ ዓይነት ተቋራጭ ወይም አቅራቢ እርስዎ በጠየቁት መሠረት መረጃውን ለማሻሻል ፈቃደኛ ካልሆኑ እምቢታውን ማሳወቅ እና የመስማት መብትን በተመለከተ ምክር ሊሰጥዎት ይገባል።

የሚከተሉት ትርጓሜዎች በዚህ ክፍል ውስጥ ጥቅም ላይ ይውላሉ(1) **“ጥፋት”** ማለት ከእንግዲህ በግል የማይለይ መሆኑን ለማረጋገጥ አካላዊ መረጃዎችን ከሰውነት ማውደም ወይም ማስወገድ ነው። (2) **“የቅድመ ጣልቃ ገብነት መዝገቦች”**፣ **“የትምህርት መዝገብ”** ወይም **“መዝገብ(ቦች)”** ማለት በክፍል ሐ ስር መሰብሰብ፣ ማቆየት ወይም መጠቀም የሚጠበቅበትን ልጅ የሚመለከቱ ሁሉም መዝገቦች ማለት ነው። (3) **“ተሣታፊ ወኪል”** ማለት በክፍል ሐ ውስጥ ያሉትን መስፈርቶች ለመተግበር ማንኛውም ግለሰብ ፣ ወኪል ፣ አካል ወይም ተቋም በግል የሚለይ መረጃዎችን የሚሰበስብ ፣ የሚያቆይ ወይም የሚጠቀም ተቋም ነው። አንድ ተሣታፊ ኤጀንሲ የስቴት መሪ ኤጀንሲን ፣ እያንዳንዱን የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት አቅራቢን ያካትታል (የአገልግሎት ማስተባበርን ፣ ግምገማዎችን እና ምዘናዎችን እና ሌሎች የ ክፍል ሐ አገልግሎቶችንም ጨምሮ)። የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎቶችን ገንዘብ የሚሰጡ የመጀመሪያ ደረጃ የማጣቀሻ ምንጮችን ወይም የመንግስት ወይም የግል ኤጀንሲዎችን አያካትትም።

ትክክል ያልሆነ ፣ የተሳሳተ ፣ ወይም የሌላውን የእርስዎ እና የልጅዎን ግላዊነት ወይም ሌሎች መብቶች የሚጥስ አለመሆኑን ለማረጋገጥ፣ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት አቅራቢው በተጠየቀ ጊዜ በቀድሞ ጣልቃ ገብነት መዝገብ ውስጥ መረጃን ለመቃወም ለችሎት እድል መስጠት አለበት። በክፍል ሐ አሰራሮች ወይም ከቤተሰብ የትምህርት መብቶች እና ግላዊነት ህግ (FERPA) ደንቦች ጋር በሚስማሙ በ 34 CFR 99.22 ድንጋጌ መሠረት የፍትህ ሂደት ችሎት መጠየቅ ይችላሉ ።

- በችሎቱ ምክንያት እንደዚህ ያለ ተቋራጭ ወይም አቅራቢ መረጃው የተሳሳተ ፣ ትክክል ያልሆነ ወይም በሌላ መንገድ የእርስዎን እና የልጅዎን ግላዊነት ወይም ሌሎች መብቶች የሚጥስ እንደሆነ ከወሰነ ፣ በዚህ መሠረት መረጃውን ማሻሻል እንዲሁም በጽሑፍ ሊያሳውቅዎት ይገባል።
- በችሎቱ ምክንያት እንደዚህ ያለ ተቋራጭ ወይም አቅራቢ መረጃው የተሳሳተ ፣ ትክክል ያልሆነ ወይም በሌላ መንገድ የእርስዎን እና የልጅዎን ግላዊነት ወይም ሌሎች መብቶችን የማይጥስ እንደሆነ ከወሰነ ፣ በልጅዎ መዝገቦች ውስጥ የማስቀመጥ መብትዎ ፣ በመረጃው ላይ አስተያየት የሚሰጥ መግለጫ ፣ እና በኮንትራክተር ወይም በአቅራቢው ውሳኔ የማይስማሙበትን ምክንያቶች ሁሉ ማሳወቅ አለብዎት።

- መዝገቡ ወይም ተከራካሪው ክፍል (እርስዎ የማይስማሙበት የምዝግብ ክፍል) በእዚህ ተቋራጭ ወይም አቅራቢ እስከሚቆይ ድረስ፣ በእነዚህ የአሠራር ሂደቶች ውስጥ በልጅዎ መዝገቦች ውስጥ የተቀመጠ ማንኛውም ማብራሪያ በቀዳሚው ጣልቃ ገብነት አገልግሎት አቅራቢ እንደ ልጅዎ መዝገቦች አካል ሆኖ መቆየት አለበት።
- የልጅዎ መዝገቦች ወይም የተፎካካሪው ክፍል በእንደዚህ ዓይነት ሥራ ተቋራጭ ወይም አቅራቢ ለማንም ወገን ከተገለጸ ማብራሪያዎም እንዲሁ ለፓርቲው መገለጽ አለበት።

በ ይፋ ከመገለጹ በፊት ፈቃድ

በግል ተለይተው ከሚታወቁ መረጃዎች በፊት መገኘት ያለባት የቤተሰብ ፍቃድ ፡

- በክፍል ሐ ስር መረጃን ለመሰብሰብ ፣ ለማቆየት ወይም ለመጠቀም ከሥራ ተቋራጭ ወይም ከአቅራቢው ባለሥልጣኖች ውጭ ለሌሎች ይፋ ተደርጓል፣ በክፍል ሐ (34 CFR 303.414) እና በ FERPA (34 CFR 99.31) መሠረት እንዲፈቀድ ካልተፈቀደለት በስተቀር; ወይም
- በክፍል ሐ ስር ያለውን መስፈርት ከማሟላት ውጭ ለማንኛውም ዓላማ ጥቅም ላይ ይውላል።

ተቋሙ ወይም አቅራቢው በ FERPA ስር እንዲፈቀድ ካልተፈቀደ በስተቀር ከልጅዎ የቅድመ ጣልቃ ገብነት መዝገብ ያለ መረጃ ያለቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት አቅራቢ ለሌሎች ኤጀንሲዎች ሊለቀቅ አይችልም። ፈቃድን ለመስጠት እምቢ ካሉ ፣ መብቶቻችሁ እስካልተሸረሸሩ ድረስ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት ሰጪው እምቢታውን የሚመለከቱ አሰራሮችን ይተገበራል፤ ለምሳሌ እርስዎ ፈቃድን አለመስጠቱ ልጅዎ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎቶችን የማግኘት ችሎታ ላይ ተጽዕኖ እንደሚያሳድር ለእርስዎ ማስረዳት ፣ የአሠራር ሂደቶች ፈቃዱን የመቃወም ።

በክፍል ሐ ስር ፣ ESIT የልጅዎን ስም እና የትውልድ ቀን እንዲሁም የእውቂያ መረጃዎን ያለ እርስዎ ፈቃድ ለስቴት ትምህርት ኤጀንሲ (ለህዝብ ትምህርት የበላይ ተቆጣጣሪ ቢሮ) እና ልጅዎ ለሚኖርበት ለአካባቢው የትምህርት ኤጀንሲ (የአካባቢው ትምህርት ቤት ወረዳ) ይፋ ማድረግ ይጠበቅበታል። ይህ መረጃ በ IDEA ክፍል ሐ ስር ለአገልግሎቶች ብቁ ሊሆኑ የሚችሉትን ሁሉንም ልጆች ለመለየት አስፈላጊ ነው።

የመመዝገቢያዎችን ሚስጥራዊነት ለማረጋገጥ የሚከተሉት መከላከያዎች በቦታው መኖር አለባቸው-

- እያንዳንዱ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት ሰጭ በግለሰባዊ ማንነት የሚታወቁ መረጃዎችን በክምችት ፣ በጥገና ፣ በማከማቻት ፣ በማሳወቅ እና በማጥፋት ደረጃዎች ሚስጥራዊነቱን መጠበቅ አለበት።
- የእያንዳንዱ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት ሰጭ ባለስልጣን ማንኛውም በግል የሚታወቁ መረጃዎችን ሚስጥራዊነት የማረጋገጥ ሃላፊነት አለበት።
- በግለሰባዊ ማንነት ተለይተው የሚታወቁ መረጃዎችን የሚሰበስቡ ወይም የሚጠቀሙ ሁሉ ከ IDEA እና ከ FERPA ጋር የሚስማሙ የዋሽንግተን ክፍል ሐ ፖሊሲዎችን እና አሠራሮችን በተመለከተ ሥልጠና ወይም መመሪያ ማግኘት አለባቸው ።
- እያንዳንዱ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት አቅራቢ በግልፅ ተለይተው የሚታወቁ መረጃዎችን በኤጄንሲው ውስጥ የሚገኙትን ሰራተኞች ፣ በኤጄንሲው ውስጥ የሚገኙትን ሰዎች እና የስራ ቦታዎችን ወቅታዊ ዝርዝር ለህዝብ ምርመራ ማኖር አለበት ።
- በክፍል ሐ ፣ በ GEPA ድንጋጌዎች በ 20 USC 1232f፣ እና EDGAR ፣ 34 CFR ክፍል 76 እና 80 ስር የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት አቅራቢ ለልጅ ወይም ለቤተሰብ አገልግሎት ለመስጠት በግል የሚሰበሰብ ፣ የሚቆይ ወይም ጥቅም ላይ የሚውል መረጃ ከእንግዲህ አስፈላጊ በማይሆንበት ጊዜ ለወላጆች ማሳወቅ አለበት።
- መረጃው ከአሁን በኋላ ለልጁ ወይም ለቤተሰብ አገልግሎት አቅርቦት የማያስፈልግ ከሆነ በወላጆቹ ጥያቄ መረጃው መደምሰስ አለበት።

የልጅዎ ስም ፣ የትውልድ ቀን ፣ የወላጅ የአድራሻ መረጃ (አድራሻ እና የስልክ ቁጥርን ጨምሮ) ፣ የአገልግሎት አስተባባሪ (ዎች) (FRCs) ፣ እና የቀድሞው ጣልቃ ገብነት አቅራቢ(ዎች) ፣ እና የመውጫ መረጃዎች (ሲወጡ ዓመቱን እና እድሜውን ጨምሮ ፣ እና ሲወጡ የገቡትን ማናቸውንም ፕሮግራሞች ጨምሮ) ያለ የጊዜ ገደብ ሊቆዩ ይችላሉ ።

የክርክር አፈታት ሂደቶች

ስለልጅዎ የመጀመሪያ ጣልቃ ገብነት ፕሮግራም የሚያሳስብዎት ነገር ካለ እባክዎ ለ FRC ወይም ለ IFSP ቡድን በተቻለ ፍጥነት ያጋሩ ። የ ESIT ፕሮግራም አለመግባባቶች በተቻለ መጠን በዝቅተኛ ደረጃ እንዲፈቱ ያበረታታል ። ሆኖም ፣ አንድ ስጋት መደበኛ ባልሆነ መንገድ መፍታት ካልቻለ የግጭት አፈታት አማራጮች አሉ ።

ከቀድሞ ጣልቃ-ገብነት አገልግሎት አቅራቢ ጋር የማይስማሙ ከሆነ ልጅዎን በመለየት ፣ በመገምገም ፣ በማስቀመጥ ፣ ወይም ተገቢ የቅድመ ጣልቃ-ገብነት አገልግሎቶችን ለልጅዎ ወይም ለቤተሰብ ለማቅረብ ፣ የሚያሳስቡ ነገሮች በወቅቱ እንዲፈቱ መጠየቅ ይችላሉ።

ለክርክር አፈታት ለእርስዎ የሚገኙት ሰስት መደበኛ ሂደቶች የሚከተሉት ናቸው። እነዚህም ሽምግልና ፣ ገለልተኛ የሆነ የፍትህ ሂደት እና አስተዳደራዊ ቅሬታን ያካትታሉ ።

ሽምግልና

ሽምግልና ተቃዋሚ ባልሆነ መንገድ አለመግባባትን ለመፍታት እድል ይሰጥዎታል።

በሁለቱም ወገኖች በፈቃደኝነት እና በነፃ ስምምነት የሚደረግ መሆን አለበት ።

የስቴት መሪ ኤጀንሲ የሽምግልና ሂደቱን ጥቅሞች ለማብራራት እና አጠቃቀምን ለማበረታታት የሽምግልና ሂደቱን ለመጠቀም የሚመርጡ ወላጆችን እና የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት ሰጭዎችን ከክርክር አፈታት አካል ጋር ውል ከያዘ ፍላጎት ከሌለው ወገን (ገለልተኛ ሽምጋይ) ጋር በሚስማማዎት ጊዜ እና በታ ለመገናኘት የሚያስችል አጋጣሚ ፣ ወይም በክልል ውስጥ ካለው የወላጅ ሥልጠናና መረጃ ማዕከል ወይም ከማንበረሰብ የወላጅ ሀብት ማዕከል ጋር ለማቅረብ የሚያስችላቸውን አሰራሮች ሊዘረጋ ይችላል።

ሽምግልና በክልል መሪ ኤጀንሲ በኩል የሽምግልና ጥያቄ ከተቀበለ በኋላ በወቅቱ መጠናቀቅ አለበት እና በገለልተኛ የፍትህ ሂደት ችሎትዎ መብቶችዎን ለመከልከል ወይም ለማዘጋጀት ወይም በክፍል ሐ ስር ሌሎች መብቶችዎን ለመከልከል ጥቅም ላይ ሊውል አይችልም።

ሽምግልናው በጊዜው የታቀደ ሲሆን ለሁለቱም ወገኖች በሚመች ቦታ ላይ ይካሄዳል። ውጤታማ በሆነ የሽምግልና ቴክኒኮችን የሰለጠነ ብቁ እና ገለልተኛ ሽምጋይ ከሁለቱ ወገኖች ጋር በመገናኘት መደበኛ ባልሆነ እና ገለልተኛ በሆነ ሁኔታ ውስጥ አለመግባባቱ መፍትሄ እንዲያገኝ ይረዳል ።

የስቴት መሪ ኤጀንሲ ለአካል ጉዳተኞች ሕፃናት እና ታዳጊ ሕፃናት እና ቤተሰቦቻቸው የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎቶችን ስለመስጠት ሕጎችን እና ደንቦችን የሚያውቁ ብቁ ገለልተኛ ሽምጋይዎች ዝርዝር ይይዛል። ሽምጋይዎች በዘፈቀደ ፣ በመዘሪያ ወይም በሌላ ገለልተኝነት መመረጥ አለባቸው ። የግዛቱ መሪ ኤጀንሲ ሽምግልናን ለማበረታታት የማንኛውም ስብሰባ ወጭዎችን ጨምሮ ለሽምግልና ወጪ ኃላፊነት አለበት ።

አለመግባባቱ በሽምግልና ከተፈታ ፣ ተዋዋይ ወገኖች የውሳኔ ሃሳቡን የሚገልጽ እና በሽምግልናው ሂደት የተከሰቱ ሁሉም ውይይቶች ምስጢራዊ መሆን እንዳለባቸው እና በማንኛውም ቀጣይ የፍትህ ሂደት ወይም በፍትህ ብሔር ክስ ላይ ማስረጃ ጥቅም ላይ ሊውሉ እንደማይችሉ የሚገልጽ ህጋዊ አስገዳጅ ስምምነት ማጠናቀቅ አለባቸው ። ስምምነቱ እርስዎ እና ኤጀንሲውን የማሰር ስልጣን ባለው የክልል መሪ ኤጀንሲ ተወካይ መረጃዎ አለበት ። በጽሑፍ የተፈረመ የሽምግልና ስምምነት በማንኛውም ብቃት እና ስልጣን ያለው ፍርድ ቤት ውስጥ ወይም በአሜሪካ አውራጃ ፍርድ ቤት ውስጥ ተፈጻሚ ይሆናል ።

ሽምግልና በማንኛውም ጊዜ ገለልተኛ የሆነ የፍትህ ሂደት ከመጠየቅ አይገድብዎትም። በሚቀጥለው ገጽ ላይ በተገለጸው መሠረት ለሽምግልና እና ገለልተኛ ለሆነ የፍትህ ሂደት በአንድ ጊዜ ጥያቄ ማቅረብ ይችላሉ ።

የማያዳላ የፍትህ ሂደት ችሎት

ገለልተኛ የሆነ የፍትህ ሂደት ችሎት በገለልተኛ የጀሮ መስሪያ ቤት ባለስልጣን የሚመራ መደበኛ አሰራር ሲሆን በልጆቻቸው ስም የግለሰቦችን አቤቱታ ለማቅረብ ለሚፈልጉ ቤተሰቦች አማራጭ ነው።

አድልዎ የሌለበት የፍትህ ሂደት ጥያቄው በደረሰው በ 30 የቀን መቁጠሪያ ቀናት ውስጥ መጠናቀቅ እና በጽሑፍ ውሳኔ መሰጠት አለበት። (ሽምግልናው ከተሞከረ በተመሳሳይ 30 የቀን መቁጠሪያ ቀናት ውስጥ መደረግ አለበት።)

የመስማት ችሎታ መኮንኖች የፍትህ ሂደት ችሎት እንዲያካሂዱ ተሹመዋል። ሰሚ መኮንኖች ስለ ክፍል ሐ ድንጋጌዎች እና ብቁ ለሆኑ ሕፃናት እና ለቤተሰቦቻቸው ስለሚኖራቸው ፍላጎቶች እና አገልግሎቶች ዕውቀት ሊኖራቸው እና የሚከተሉትን ተግባራት ማከናወን አለባቸው።

- ስለ ቅሬታው አግባብነት ያላቸውን መረጃዎች ማቅረብን ያዳምጡ፣ ከጉዳዮች ጋር ተያያዥነት ያላቸውን መረጃዎች ሁሉ ይመርምሩ እና የቅሬታውን ወቅታዊ መፍትሄ ለማግኘት ይፈልጉ።
- የጽሑፍ ውሳኔን ጨምሮ በክፍለ-ግዛቱ ወጭ የሂደቱን መዝገብ ያቅርቡ።

ስለ ሽምጋዮች እና ሰሚ መኮንኖች- ሽምጋዮች እና የፍትህ ሂደት ችሎት መኮንኖች "የማያዳላ" መሆን አለባቸው። ገለልተኛ ማለት እንደ አስታራቂ ወይም የመስማት መኮንን ሆኖ እንዲያገለግል የተሾመ ሰው- (1) የክልል አመራር ኤጀንሲ ሠራተኛ፣ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት አቅራቢ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎቶችን፣ ሌሎች አገልግሎቶችን ወይም የልጁን እንክብካቤ በመስጠት ላይ አይሳተፍም፤ እና (2) ሂደቱን ለመተግበር ከዓለማዊ ጋር የሚጋጭ የግል ወይም የሙያ ፍላጎት የለውም። በሌላ መንገድ እንደ አስታራቂ ወይም እንደ የ ሰሚ መኮንን ብቁ የሆነ ሰው የስቴት አመራር ኤጀንሲ፣ ቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት ሰጪ ብቻ ሠራተኛ አይደለም፤ ምክንያቱም ግለሰቡ የሽምግልና ወይም የፍትህ ሂደት ደንቦችን ለማስፈጸም በኤጀንሲው ወይም በፕሮግራሙ ይከፈላል።

በክፍል ሐ ስር፣ በእነዚህ አሰራሮች በሚከናወኑ ገለልተኛ የፍትህ ሂደት ችሎት ከዚህ በታች የተዘረዘሩትን ሙብቶች ይሰጥዎታል።

- በክፍል ሐ ስር ብቁ ለሆኑ ሕፃናት የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎቶች በልዩ ወጪ አማካሪዎ (በእርስዎ ወጪ) እና ልዩ እውቀት ወይም ሥልጠና ባላቸው ግለሰቦች እንዲታገዱ እና እንዲመክሩ (እንዲከፍሉ)።
- ማስረጃ ለማቅረብ እና ፊት ለፊት ለመጋፈጥ፣ ለመመርመር እና ምስክሮች እንዲገኙ ለማስገደድ።
- ክርክሩ ከመጀመሩ በፊት ቢያንስ አምስት የቀን መቁጠሪያ ቀናት ለእርስዎ ያልተገለጸ ማንኛውም ማስረጃ በችሎቱ ላይ እንዳይቀርብ ለመከላከል።
- የጽሑፍ ወይም የኤሌክትሮኒክ ቃል በቃል (በቃላት) የክርክሩን ግልባጭ ለማግኘት ለእርስዎ ምንም ወጪ አይጠይቅም።
- የእውነታ እና የውሳኔዎችን የጽሑፍ ግኝቶችን ለማግኘት ለእርስዎ ምንም ወጪ አይጠይቅም።

በእነዚህ ሂደቶች የተገለጸው ገለልተኛ የፍትህ ሂደት ችሎት ለእርስዎ ተስማሚ በሆነ ጊዜና በታ መከናወን አለበት። የክልል መሪ ኤጀንሲ ቅሬታዎን ከተቀበለ ከ 30 የቀን መቁጠሪያ ቀናት በኋላ፣ ገለልተኛ የፍትህ ሂደት ችሎት መጠናቀቅ እና የጽሑፍ ውሳኔ ለእያንዳንዱ ወገን በፖስታ መላክ አለበት። የሰሚ ችሎቱ መኮንን በየትኛውም ወገን ከጠየቀ ከ 30 ቀናት በላይ የተወሰኑ የጊዜ ማራዘሚያዎችን ሊሰጥ ይችላል። ገለልተኛ በሆነ የፍትህ ሂደት ችሎት ግኝቶችና ውሳኔዎች ያልረከ ማንኛውም ወገን በክልል ወይም በፌዴራል ፍ / ቤት የፍትሐ ብሔር ክስ የማቅረብ ሙብት አለው።

የፍትህ ሂደት አቤቱታን የሚያካትት ማንኛውም ሂደት በሚፈጸምበት ጊዜ (የጊዜ ወቅት)፣ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት አቅራቢ እና እርስዎ ካልተስማሙ በቀር ልጅዎ እና ቤተሰብዎ ፈቃድ በገጥሞት IFSP በተጠቀሰው ሁኔታ ተገቢውን የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎቶችን ማግኘታቸውን ይቀጥላሉ።

ቅሬታው በክፍል ሐ ስር ለሚገኙት የመጀመሪያ አገልግሎቶች ማመልከቻን የሚያካትት ከሆነ፣ ልጅዎ እና ቤተሰብዎ የማይከራከሩትን እነዚያን አገልግሎቶች መሰጠት አለባቸው።

የአስተዳደር ቅሬታዎች

ከዚህ በላይ ከተዘረዘሩት የሽምግልና እና የፍትህ ሂደት ሂደቶች በተጨማሪ ከሌላ ክልል የመጡትን ጨምሮ አንድ ግለሰብ ወይም ድርጅት በማንኛውም የመንግሥት ኤጀንሲ ወይም በግል አገልግሎት አቅራቢ ላይ በጽሑፍ የተፈረመ አቤቱታ ማቅረብ ይችላል፣ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት አቅራቢን ጨምሮ የክፍል ሐ ፕሮግራምን የሚጥስ ነው። የስቴቱ መሪ ኤጀንሲ የስቴቱን የቅሬታ ሂደቶች ለወላጆች እና ለሌሎች ፍላጎት ላላቸው ግለሰቦች በስፋት ያሰራጫል፣ የወላጅ ሥልጠና እና የመረጃ ማዕከሎች፣ የጥበቃ እና የጥብቅና ወኪሎች እና ሌሎች ተገቢ አካላትንም ጨምሮ።

ቅሬታው የሚከተሉትን ማካተት አለበት፡

- መሪ ኤጀንሲው፣ የመንግስት ወኪል ወይም ቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት ሰጪው የክፍል ሐን መስፈርት ጥሷል የሚል መግለጫ አለ።
- መግለጫው የተመሠረተበት እውነታዎች።
- ቅሬታውን ለሚያቀርበው ሰው የፈረማ እና የእውቂያ መረጃ።
- አንድ የተወሰነ ልጅን በተመለከተ ጥሰቶችን የሚከሱ ከሆነ፡
 - የልጁ ስም እና አድራሻ ልጁ በሚኖርበት ቦታ።
 - የልጁ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎቶች ውል ወይም የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት አቅራቢ ስም።
 - የልጁ ችግር ተፈጥሮ መግለጫ፣ ክፍት ጋር የተያያዙ እውነታዎችን ጨምሮ።
 - ቅሬታው በሚቀርብበት ጊዜ በሚታወቀው እና በሚገኘው መጠን ለችግሩ የቀረበ ሀሳብ።

አስተዳደራዊ ቅሬታዎች ከተጣሰ በ አንድ (1) ዓመት ውስጥ በክፍለ-ግዛቱ መሪ ኤጀንሲ መቅረብ እና መቀበል አለባቸው።

ቅሬታውን የሚያቀርበው ግለሰብ ወይም ኤጀንሲ የቅሬታውን ቅጽ ለልጁ አገልግሎት ለሚያገለግል የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት አቅራቢ መተላለፍ አለበት፤ በተመሳሳይ ጊዜ አቤቱታውም ለስቴቱ መሪ ኤጀንሲ ይቀርባል ።

የክልል መሪ ኤጀንሲ ቅሬታውን ከተቀበለ በኋላ የሚከተሉትን ለማድረግ 60 የካሊንደር ቀናት አሉት ።

- የስቴቱ መሪ ድርጅት ምርመራ አስፈላጊ መሆኑን ከወሰነ፣ ገለልተኛ የሆነን ፣ ምርመራ በቦታው ላይ ያካሂዳል።
- አቤቱታውን ለሚያቀርበው ግለሰብ ወይም ድርጅት በአቤቱታው ውስጥ ስላለው ክሶች ተጨማሪ መረጃዎችን በቃልም ሆነ በጽሑፍ እንዲያቀርብ ዕድል ይስጡት ።
- ለኤጀንሲዎች / ለአቅራቢዎች በአመራሩ ኤጀንሲው ውሳኔ መሠረት ቅሬታውን እንዲመልሱ እድል ይሰጡ ፣ አቤቱታውን ለመፍታት የቀረበው ሀሳብ እና ሁሉም ወገኖች በሽምግልና ውስጥ እንዲሳተፉ እድል ይሰጣቸዋል።
- ሁሉንም አስፈላጊ መረጃዎች ይከልሱ እና የክፍል ሐ መስፈርት መጣሱ ወይም አለመጣሱ ላይ ገለልተኛ ውሳኔ ያደርጉ ።
- ቅሬታውን ለሚያቀርበው ሰው በአቤቱታው ውስጥ እያንዳንዱን ክስ የሚዳስስ እና የእውነቶችን እና የመደምደሚያ ግኝቶችን እንዲሁም የአመራር ኤጀንሲው የመጨረሻ ውሳኔ ምክንያቶችን የያዘ የጽሑፍ ውሳኔ ይስጡ።

የመጨረሻው ውሳኔ አግባብነት ያላቸው አገልግሎቶች አለመሰጠታቸውን የሚያመለክት ከሆነ የስቴት መሪ ኤጀንሲ መፍትሄ መስጠት አለበት-

- ለቅሬታው እና ለቤተሰብ ጉዳይ የሆነውን የልጅዎን ፍላጎት ለማስተካከል ተገቢውን የእርምጃ እርምጃዎችን ጨምሮ ተገቢ አገልግሎቶችን (እንደ ማካካሻ አገልግሎቶች ወይም የገንዘብ ተመላሽ ማድረግ) መስጠት አለመቻል፣ እና
- ለሁሉም የአካል ጉዳተኛ ሕፃናት እና ታዳጊ ሕፃናት እና ቤተሰቦቻቸው ተገቢ የወደፊት አገልግሎት መስጠት ።

የስቴቱ መሪ ኤጀንሲ ውሳኔውን ውጤታማ በሆነ መንገድ ለማስፈጸም የሚያስችለውን አሰራር ማካተት አለበት፤ አስፈላጊ ከሆነ የቴክኒክ ድጋፍ እንቅስቃሴዎችን ፣ ድርድሮችን እና ተገዢነትን ለማሳካት የማስተካከያ እርምጃዎችን ጨምሮ ።

የጽሑፍ ቅሬታ ከተቀበለ ደግሞ የፍትህ ሂደት ችሎት ነው ፣ ወይም አንድ ወይም ከዚያ በላይ የዚያ ችሎት አካል የሆኑ ብዙ ጉዳዮችን የያዘ፣ የክልል መሪ ኤጀንሲ እስከ ችሎቱ ማጠናቀቂያ ድረስ በፍትህ ሂደት ውስጥ እየተስተናገደ ያለውን ማንኛውንም የአቤቱታ ክፍል መተው አለበት ። ሆኖም፣ በቅሬታ ውስጥ የፍትህ ሂደት አካል ያልሆነ ማንኛውም ጉዳይ በዚህ ሰነድ ውስጥ በተገለጸው በ 60 የቀን መቁጠሪያ ቀን የጊዜ ሰሌዳ እና አቤቱታ ሂደቶች ውስጥ መፍትሄ ማግኘት አለበት ።

ተመሳሳይ ወገንን ያካተተ ገለልተኛ በሆነ የፍትህ ሂደት ችሎት ቀድሞውኑ ውሳኔ የተሰጣቸው አቤቱታዎች በዚህ አሰራር መሠረት ሊታዩ አይችሉም ። የክልሉ መሪ ኤጀንሲ የችሎቱ ውሳኔ አስገዳጅ መሆኑን ለቅሬታ አቅራቢው ማሳወቅ አለበት ።

የመንግሥት ኤጀንሲ ወይም የግል አገልግሎት ሰጪ (የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎቶች ተቋራጭ ወይም የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት ሰጪን ጨምሮ) የሚመለከተው ቅሬታ የፍትህ ሂደት ውሳኔን ተግባራዊ ባለማድረግ በክልሉ መሪ ኤጀንሲ መፍትሄ ማግኘት አለበት ።

ተተኪ አሳዳጊዎች

በክፍል ሐ ስር ብቁ የሆኑ ልጆች መብቶች ይጠበቃሉ፡

- ምንም ወላጅ ሊታወቅ የማይችል ከሆነ፣
- የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት ሰጪ፣ ምክንያታዊ ከሆኑ ጥረቶች በኋላ ወላጅ ማግኘት አይችልም፣ ወይም
- ህፃኑ በክልሉ ህገች መሠረት የዋሽንግተን ግዛት አንድ ክፍል ነው።

በሚከተሉት ሂደቶች መሠረት አንድ ግለሰብ ለወላጅ "ተተኪ" ሆኖ እንዲሠራ ተመድቧል።

እነዚህ ሂደቶች አንድ ልጅ ተተኪ ወላጅ ያስፈልገው እንደሆነ ለማወቅ እና ተተኪ ወላጅ እንደሚያስፈልገው ከወሰኑ በኋላ ከ 30 የቀን መቁጠሪያ ቀናት ያልበለጠ ተተኪን ለመመደብ እና ተገቢውን ጥረት ለማድረግ ዘዴን ያካትታሉ።

ተተኪዎችን በሚመርጡበት ጊዜ የሚከተሉት መመዘኛዎች ሥራ ላይ ይውላሉ ። ተተኪ ወላጆች በእያንዳንዱ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት አቅራቢ የተመረጡ ሲሆን የሚከተሉትን መስፈርቶች ማሟላት አለባቸው።

- እሱ/እሷ ከሚወክለው/ከምትወክለው ልጅ ፍላጎት ጋር የሚጋጭ የግል ወይም የሙያ ፍላጎት የለውም ።
- የልጁን በቂ ተወካይነት የሚያረጋግጥ ዕውቀት እና ችሎታ አለው ።
- የማንኛውም ክልል ኤጀንሲ ሠራተኛ፣ ወይም የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎቶችን ፣ ትምህርትን ፣ እንክብካቤን ወይም ሌሎች አገልግሎቶችን ለልጁ ወይም ለማንኛውም የልጁ የቤተሰብ አባል የሚያቀርብ ማንኛውም ሠራተኛ አይደለም። ምትክ ወላጅ ለመሆን ብቁ የሆነ ሰው፣ በእነዚህ ሂደቶች መሠረት ስራተኛ ብቻ አይደለም/አይደለችም፣ ምክንያቱም እሱ/እሷ ተተኪ ወላጅ ሆኖ/ ሆና እንዲያገለግል/እንድታገለግል በቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት አቅራቢ ይከፍለዋል/ላታል ።

አንድ ልጅ የዋሽንግተን ግዛት ክፍል ሆኖ ወይም በአሳዳጊ እንክብካቤ ውስጥ ሲቀመጥ የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት ሰጪ ኤጀንሲ የልጁን እንክብካቤ ከተመደበው የሕዝብ ድርጅት ጋር መማከር አለበት ።

የክልል አውራጃ ለሆነ ልጅ በቀድሞ ጣልቃ ገብነት አገልግሎት አቅራቢ ኤጀንሲ ከመሾም ይልቅ የሕፃኑን ጉዳይ በበላይነት የሚከታተል ዳኛ ምርጫው ከላይ ያለውን የመመረጫ መስፈርት እስከሚላ ድረስ ተተኪውን ወላጅ ሊሾም ይችላል ።

ተተኪ ወላጆች በክፍል ሐ ስር ለሁሉም ዓላማዎች ከወላጅ ጋር ተመሳሳይ መብቶች አላቸው።

የመገኛ አድራሻ

ስለ ሥርዓተ ጥበቃዎች ተጨማሪ መረጃ ከፈለጉ የአካባቢዎን የቤተሰብ ሀብቶች አስተባባሪ (Family Resources Coordinator, FRC) ን ያነጋግሩ፣ በ -

ወይም

ቅሬታ ለማስገባት ፣ ሽምግልና እና / ወይም የፍትህ ሂደት ችሎት ለመጠየቅ ካቀዱ ፣ እባክዎን የሕፃናት እና ታዳጊዎች ቅድመ ድጋፍ (Early Support for Infants and Toddlers, ESIT) ፕሮግራምን በሚከተሉት መንገዶች ያ መልከቱ ፡

የዋሽንግተን ስቴት የሕፃናት ፣ ወጣቶች እና ቤተሰቦች መምሪያ

Early Support for Infants and Toddlers (ለሕፃናት እና ለታዳጊዎች የሚሆን የመጀመሪያ ድጋፍ, ESIT)
PO Box 40970
Olympia, Washington 98504-0970
esit@dcyf.wa.gov
www.dcyf.wa.gov/services/child-development-supports/esit

የወላጅ ተሟጋችነት ሀብት -

Washington PAVE
(የድርጊት፣ የማህልበት ድምፆች ለመስጠት ያለ አጋርነት)
6316 S. 12th St.
Tacoma, Washington 98465
ስልክ: 1-(800) 5-PARENT
ፋክስ: (253) 566-8052
www.wapave.org

DCYF አድሎ አይፈጽምም እንዲሁም ዘር፣ ቀለም፣ ጾታ፣ ሃይማኖት፣ እምነት፣ የጋብቻ ሁኔታ፣ ብሄራዊ ማንነት፣ ጾታዊ ዝንባሌ፣ ዕድሜ፣ የአርባኛነት ሁኔታ ወይም ማንኛውም የአካል፣ የስሜት ሀዋሳት ወይም የአዕምሮ እክል ሳይኖር ለሁሉም ሰው ፕሮግራሞችን እና አገልግሎቶችን በእኩልነት ያቀርባል።

የዚህን እትም ነጻ ቅጂዎች በአማራጭ ቅርጸት ወይም ቋንቋ ማግኘት ከፈለጉ፣ እብክዎን የDCYF Constituent Relations (የDCYF የመሰብሰቢያ ግንኙነቶችን) በ1-800-723-4831 ወይም በኢሜል communications@dcyf.wa.gov ያግኙ።