



어떻게 하면 제 이야기가 들리는지 확인할 수 있습니까?

- 사회복지사에게 협조하시고, 추가 정보를 제공할 수 있는 사람의 이름과 연락처를 제공하세요. 경우에 따라 서면 동의가 필요할 수 있습니다.
- 사회복지사가 귀하의 상황을 더 잘 이해할 수 있도록 귀하의 집에 들어오게 하십시오.
- 사례 또는 자녀에 대해 이야기하기 위해 준비된 모든 회의에 참석하십시오.
- 과정과 귀하가 할 수 있는 일에 대해 물어보십시오.
- 요청 시 반드시 자녀를 진료 받게 하거나 전문가에게 데려가십시오.
- 새 주소, 집에 사는 새 사람 또는 새 연락처 정보와 같은 변경 사항에 대해 사회복지사가 업데이트하였는지 확인하십시오.
- 출처에 대해 물어보십시오. 일부 카운티에서는 조사 중에 부모 변호자가 귀하를 지원할 수 있습니다.
- 해당 상황을 알고 있는 다른 사람들을 사회복지사에게 알려주십시오. 사회복지사가 더 많은 정보를 가지고 있을수록 더 나은 결정을 내릴 수 있습니다.



제 사건에 관하여 우려 사항이 있으면 누구에게 연락해야 합니까?

불만 사항 또는 우려 사항이 있는 경우, 사회복지사 또는 그들의 감독자에게 연락하십시오.

귀하의 우려 사항이 여전히 해소되지 않은 경우 귀하가 있는 지역의 행정 담당자에게 전화하십시오.

Office of Constituent Relations (주민관계실) 전화번호

1-800-723-4831번으로 언제든지 문의하시거나

Office of the Family & Children's Ombuds (가족 및 아동 옴부즈실)*에 1-800-571-7321번으로 문의하실 수 있습니다.

**본 기관은 DCYF와 별개입니다. 해당 기관에서는 DCYF와 관련된 문제를 조사합니다.*

다른 형식이나 언어로 된 본 문서의 사본을 원하시면 DCYF Constituent Relations (DCYF 주민관계) (1-800-723-4831 | 360-902-8060, ConstRelations@dcyf.wa.gov)로 연락하십시오.



Child Protective Services (아동 보호 서비스, CPS) 조사

가족을 견고하게 하면서 아이들은 안전하게 보호



Washington State Department of CHILDREN, YOUTH & FAMILIES



CPS조사란 무엇입니까?

CPS 조사는 아동이 학대나 방임을 당했다는 주장에 대한 대응입니다. 학대, 방임, 아동 유기가 발생했는지, 어떻게 또는 이로 인해 아동이 향후 학대 또는 방임을 당할 위험이 있는지, 아동이 안전한지에 대한 사실관계를 상세하고 공정하게 파악하려는 시도입니다. 다양한 관련 출처에 의한 문의 및 인터뷰를 통해 이것을 완성합니다.

제가 조사 받는 이유는 무엇입니까?

- Department of Children, Youth, and Families (아동 청소년 가족부, DCYF)에서 귀하의 자녀들 안전에 관한 신고를 받았습니다.
- 해당 신고는 아동 학대 및 방임에 대한 법적 정의에 해당하였습니다(RCW 26.44.020).
- 보고서를 통해 혐의가 조금 많이 또는 많이 위험하거나 귀하의 자녀에게 즉각적인 위험이 있을 수 있다는 것을 알 수 있습니다.
- 그러므로 DCYF에서는 귀하가 자녀의 안전을 유지하고자 합니다.

아동 학대 및 방임의 정의는 무엇입니까?

아동 학대 또는 방임이란 아동의 건강, 복지 또는 안전이 해를 입었다는 것을 나타내는 조건 하에 아동에 대한 상해, 성적 학대, 성적 착취 또는 아동에 대한 부주의한 대우 및 학대를 말합니다. 자세한 내용은 온라인으로

<https://apps.leg.wa.gov/WAC/default.aspx?cite=110-30&full=true>에서 110-30 WAC장을 참고하십시오.

조사에서 무엇을 기대할 수 있습니까?

- DCYF는 가족 구성을 매우 소중히 여기며 아이들이 안전하게 머물 수 있다면 집에 있을 수 있도록 노력합니다. 자녀의 안전이 가장 중요하며, 가능하다면 가정에서 자녀를 안전하게 보호할 수 있는 방법을 찾기 위해 사회복지사와 긴밀히 협력할 것입니다.
- 귀하와 귀하의 자녀들은 항상 공정하게 대우받고 존중받아야 합니다.
- 귀하는 부모, 법적 보호자 또는 피험자로서 조사의 일환으로 인터뷰를 받게 됩니다.
- 법에 따라 조사의 일환으로 귀하의 허락 없이 아동을 인터뷰하고 사진을 찍을 수 있습니다. 아동은 인터뷰 중에 자신이 선택한 제삼자를 참석시킬 권리가 있습니다.
- 기록을 수집하고 다양한 중요 연락처들과 인터뷰를 수행하여 정보를 수집합니다.
- 혐의에 범죄 요소가 있는 경우, CPS 조사관은 법 집행 기관과 협력하여 수집되는 반복적인 정보의 양을 줄일 수 있습니다.
- 서비스는 가족의 요구를 해결하고 위험 및 안전 문제를 줄이기 위해 제공되거나 모니터링을 하기 위해 가족 봉사 서비스 Family Voluntary Services (가족 봉사 서비스, FVS)로 사례가 이전될 수 있습니다.

결과란 무엇입니까?

혐의는 "근거 있음" 또는 "근거 없음"일 수 있습니다. 근거 있는 결과는 이용 가능한 정보를 바탕으로 아동 학대 또는 방임이 발생했을 가능성이 더 높다는 것을 의미합니다. 근거 없음은 이용 가능한 정보를 바탕으로 아동 학대 또는 방임이 발생하지 않았을 가능성이 더 높거나 혐의 발생 여부를 판단할 충분한 증거가 없다는 것을 의미합니다.

결과를 어떻게 알 수 있습니까?

결과를 알리는 서신이 귀하에게 발송될 것입니다. 결과가 근거가 있는 경우, 서신에 결과에 대한 이의 제기 방법이 나와 있을 것입니다. 이 이의 제기는 결과 서신을 받은 후 30일 이내에 DCYF 사무실에 도착해야 하며, 그렇지 않은 경우에는 해당 결과가 최종적으로 확정됩니다. 이사하는 경우, 사회복지사가 새 주소를 알고 있는지 확인하십시오.

근거 있는 결과가 제게 어떤 영향을 미칩니까?

근거 있는 결과는 DCYF 컴퓨터 시스템에 기밀로 저장됩니다. 결과는 다음과 같은 용도로 사용될 수 있습니다.

- 귀하의 자녀들에 대한 법정 조치의 증거.
- 허약한 어린이와 성인을 돌보기 위해 고용, 면허 또는 자원봉사를 할 수 있는지에 대한 결정.
- 향후 혐의가 있을 경우에 대비한 배경 정보.
- 귀하에게 친척 또는 친족 자녀를 배치할 자격이 있는지에 대한 결정.

