



**តើខ្ញុំអាចធ្វើយ៉ាងណាឱ្យប្រាកដថា រឿងភាគីខាងខ្ញុំត្រូវបានគេស្តាប់?**

- ត្រូវសហការ និងផ្តល់ជូនបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនូវព័ត៌មាន និងព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកដែលអាចផ្តល់ព័ត៌មានបន្ថែម។ ការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអាចត្រូវការក្នុងករណីខ្លះ។
- អនុញ្ញាតឱ្យបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចចូលទៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នកដូច្នោះពួកគេយល់កាន់តែច្បាស់អំពីស្ថានភាពរបស់អ្នក។
- ចូលរួមកិច្ចប្រជុំទាំងអស់ដែលបានរៀបចំឡើងដើម្បីពិភាក្សាអំពីរឿងក្តីនេះ ឬកូនរបស់អ្នក។
- សួរសំណួរអំពីដំណើរការ និងអ្វីដែលអ្នកអាចធ្វើបាន។
- ត្រូវប្រាកដថា នាំកូនរបស់អ្នកទៅជាមួយតាមការណាត់ជួប ឬជួបអ្នកឯកទេសណាមួយនៅពេលមានការស្នើសុំ។
- ត្រូវប្រាកដថា បុគ្គលិកសង្គមកិច្ចត្រូវបានផ្តល់ព័ត៌មានបច្ចុប្បន្នភាពអំពីការផ្លាស់ប្តូរណាមួយដូចជាអាសយដ្ឋានថ្មី សមាជិកថ្មីដែលរស់នៅក្នុងផ្ទះ ឬព័ត៌មានទំនាក់ទំនងថ្មី។
- សួរអំពីធនធាន។ នៅក្នុងខោនធីមួយចំនួន អ្នកតស៊ូមតិឲ្យមាតាបិតានៅប្រចាំការដើម្បីជួយអ្នកក្នុងអំឡុងពេលស៊ើបអង្កេត។
- អនុញ្ញាតឱ្យបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចស្គាល់អ្នកដទៃដែលដឹងពីស្ថានភាពនេះ។ ព័ត៌មានដែលបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចទទួលបានកាន់តែច្រើន ពួកគេអាចធ្វើការសម្រេចចិត្តកាន់តែបានល្អ។



**តើខ្ញុំទាក់ទងនឹងនរណាប្រសិនបើខ្ញុំមានកង្វល់អំពីករណីខ្ញុំ?**

ប្រសិនបើអ្នកមានពាក្យបណ្តឹង ឬក្តីកង្វល់ សូមទាក់ទងបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចរបស់អ្នក ឬអ្នកគ្រប់គ្រងផ្ទាល់របស់ពួកគេ។

ប្រសិនបើក្តីកង្វល់របស់អ្នកនៅតែមិនអាចដោះស្រាយបាន អ្នកអាចទូរសព្ទទៅរដ្ឋបាលប្រចាំតំបន់របស់អ្នក។

អ្នកអាចទូរសព្ទទៅការិយាល័យទំនាក់ទំនងធម្មនុញ្ញ (Office of Constituent Relations) តាមលេខ

1-800-723-4831 ដើម្បីសុំជំនួយនៅពេលណាក៏បាន-ឬ-អ្នកអាចទូរសព្ទទៅការិយាល័យមន្ត្រីសម្របសម្រួលបញ្ហាគ្រួសារ និងកុមារ (Office of the Family & Children's Ombuds)\* តាមលេខ 1-800-571-7321។

\*ទីភ្នាក់ងារនេះដាច់ដោយឡែកពីស្ថាប័ន DCYF។ វាស៊ើបអង្កេតការព្រួយបារម្ភអំពី DCYF។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់បានច្បាប់ចម្លងនៃឯកសារនេះជាទម្រង់ ឬភាសាផ្សេងទៀត សូមទាក់ទង DCYF Constituent Relations (1-800-723-4831 | 360-902-8060, ConstRelations@dcyf.wa.gov)។



**ការស៊ើបអង្កេតពីសេវាការពារកុមារ (Child Protective Services, CPS)**

*រក្សាសុវត្ថិភាពកុមារដោយពង្រឹងគ្រួសារ*







### តើការស៊ើបអង្កេតរបស់ CPS គឺជាអ្វី?

ការស៊ើបអង្កេតរបស់ CPS គឺជាការឆ្លើយតបទៅនឹងការចោទប្រកាន់ថាកុមារបានទទួលរងការរំលោភបំពាន ឬការធ្វេសប្រហែសមិនអើពើ។ វាគឺជាការប៉ិនប៉ងយ៉ាងលម្អិត និងយុត្តិធម៌ដើម្បីសិក្សាពីការពិតជុំវិញថាតើការរំលោភបំពាន ការធ្វេសប្រហែសមិនអើពើ ឬការបោះបង់ចោលកុមារបានកើតឡើងដោយរបៀបណា ឬថាតើរឿងនេះធ្វើឱ្យកុមារប្រឈមមុខនឹងការរំលោភបំពាន ឬការធ្វេសប្រហែសមិនអើពើនាពេលអនាគត ហើយថាតើកុមារមានសុវត្ថិភាពឬអត់។ កិច្ចការនេះត្រូវបានបញ្ចប់ដោយការសាកសួរ និងការសម្ភាសន៍ពីប្រភពពាក់ព័ន្ធជាច្រើន។

### ហេតុអ្វីបានជាខ្ញុំនឹងទទួលបានការស៊ើបអង្កេត?

- ក្រសួងកុមារ យុវជន និងគ្រួសារ (Department of Children, Youth and Families, DCYF) បានទទួលរបាយការណ៍មួយដែលលើកឡើងនូវការព្រួយបារម្ភអំពីសុវត្ថិភាពកូនរបស់អ្នក។
- របាយការណ៍នេះបានបំពេញតាមនិយមន័យផ្លូវច្បាប់នៃការរំលោភបំពាន និងការធ្វេសប្រហែសមិនអើពើចំពោះកុមារ (RCW 26.44.020)។
- របាយការណ៍បានបង្ហាញថាការចោទប្រកាន់នេះមានហានិភ័យមធ្យម ឬខ្ពស់ ឬអាចមានគ្រោះថ្នាក់ស្នាមៗចំពោះកូនរបស់អ្នក។
- DCYF ចង់ធ្វើការជាមួយអ្នកដើម្បីរក្សាសុវត្ថិភាពកូនរបស់អ្នក។

### តើនិយមន័យនៃការរំលោភបំពាន និងការធ្វេសប្រហែសមិនអើពើចំពោះកុមារគឺជាអ្វី?

ការរំលោភបំពាន ឬការធ្វេសប្រហែសមិនអើពើចំពោះកុមារមានន័យថា រហូស ការរំលោភបំពានផ្លូវភេទ ឬការកេងប្រវ័ញ្ចផ្លូវភេទលើកុមារដោយជនណាម្នាក់នៅក្រោមលក្ខខណ្ឌដែលបញ្ជាក់ថា សុខភាព សុខុមាលភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់កុមារត្រូវបានប៉ះពាល់ ឬធ្វេសប្រហែសមិនអើពើ ឬធ្វើបាបកុមារ។ សូមមើលជំពូកទី 110-30 WAC សម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែមលើបណ្តាញអ៊ីនធឺណិតតាមអាសយដ្ឋាន

<https://apps.leg.wa.gov/WAC/default.aspx?cite=110-30&full=true>

### តើវាជាជំនាញទទួលបានអ្វីខ្លះពីការស៊ើបអង្កេតនេះ?

- DCYF ឲ្យតម្លៃច្រើនដល់អង្គការគ្រួសារ ហើយធ្វើការដើម្បីរក្សាកុមារនៅក្នុងផ្ទះរបស់ពួកគេប្រសិនបើពួកគេអាចស្តារនៅទីនោះមានសុវត្ថិភាព។ សុវត្ថិភាពរបស់កូនអ្នកគឺមានសារៈសំខាន់ជាទីបំផុត ហើយបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនឹងធ្វើការជាមួយអ្នកយ៉ាងជិតស្និទ្ធដើម្បីស្វែងរកមធ្យោបាយរក្សាសុវត្ថិភាពកូនរបស់អ្នកនៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នកប្រសិនបើអាចធ្វើទៅបាន។
- អ្នក និងកូនរបស់អ្នកគួរតែទទួលបានយុត្តិធម៌ និងការគោរពគ្រប់ពេលវេលា។
- ក្នុងនាមជាឪពុកម្តាយ អាណាព្យាបាលស្របច្បាប់ ឬអ្នកចូលរួម អ្នកនឹងត្រូវបានសម្ភាសន៍ជាផ្នែកនៃការស៊ើបអង្កេតនេះ។
- តាមច្បាប់ កុមារអាចត្រូវបានសម្ភាស ហើយអាចចតុបជាផ្នែកមួយនៃការស៊ើបអង្កេតនេះដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីអ្នក។ កុមារមានសិទ្ធិមានភាគីទីបីតាមដម្រើមរបស់ពួកគេឲ្យមានវត្តមានក្នុងអំឡុងពេលសម្ភាសន៍របស់ពួកគេ។
- ព័ត៌មាននឹងត្រូវបានប្រមូលតាមរយៈការទទួលបានកំណត់ត្រា និងធ្វើការសម្ភាសន៍ជាមួយនិងបុគ្គលទំនាក់ទំនងសំខាន់ៗជាច្រើននាក់។
- នៅពេលដែលមានសមាសធាតុឧក្រិដ្ឋកម្មចំពោះការចោទប្រកាន់ អ្នកស៊ើបអង្កេត CPS អាចសហការជាមួយស្ថាប័នអនុវត្តច្បាប់ដើម្បីកាត់បន្ថយចំនួនព័ត៌មានដែលបានប្រមូលបាន។
- សេវាកម្មអាចត្រូវបានផ្តល់ជូនដើម្បីដោះស្រាយតម្រូវការគ្រួសាររបស់អ្នកកាត់បន្ថយហានិភ័យ និងការព្រួយបារម្ភអំពីសុវត្ថិភាព ឬរឿងក្តីរបស់អ្នកអាចត្រូវបានផ្ទេរទៅសេវាស្ម័គ្រចិត្តគ្រួសារ (Family Voluntary Services, FVS) សម្រាប់ធ្វើការតាមដាន។

### តើលទ្ធផលរកឃើញមានអ្វីខ្លះ?

ការចោទប្រកាន់អាចត្រូវបាន "បង្កើតឡើង" ឬ "គ្មានមូលដ្ឋាន"។ លទ្ធផលរកឃើញដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងមានន័យថា ដោយផ្អែកលើព័ត៌មានដែលមាន វាទំនងជាមិនថាការរំលោភបំពាន ឬការធ្វេសប្រហែសមិនអើពើចំពោះកុមារបានកើតឡើងនោះទេ។ គ្មានមូលដ្ឋាន មានន័យថា ដោយផ្អែកលើព័ត៌មានដែលមាន វាទំនងជាមិនថាការរំលោភបំពាន ឬការធ្វេសប្រហែសមិនអើពើចំពោះកុមារមិនបានកើតឡើង ឬមិនមានភស្តុតាងគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីសម្រេចថាតើការចោទប្រកាន់នេះបានកើតឡើង ឬមិនបានកើតឡើងនោះទេ។

### តើខ្ញុំនឹងត្រូវបានគេជូនដំណឹងតាមវិធីណាអំពីលទ្ធផលរកឃើញ?

លិខិតមួយនឹងត្រូវបានផ្ញើជូនអ្នកដោយអ៊ីម៉ែលឬលទ្ធផលរកឃើញត្រូវបានបង្កើតឡើង លិខិតនេះនឹងប្រាប់អ្នកពីរបៀបប្តឹងឧទ្ធរណ៍ចំពោះលទ្ធផលរកឃើញនេះ។ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នេះត្រូវតែទៅដល់ការិយាល័យ DCYF ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីទទួលបានលិខិតលទ្ធផលរកឃើញ បើមិនដូច្នោះទេ លទ្ធផលរកឃើញទាំងនេះនឹងជាការសម្រេចចុងក្រោយ។ ត្រូវប្រាកដថាប្រសិនបើអ្នកផ្លាស់ទីលំនៅ បុគ្គលិកសង្គមកិច្ចត្រូវដឹងពីអាសយដ្ឋានថ្មីរបស់អ្នក។

### តើលទ្ធផលរកឃើញដែលបានបង្កើតឡើងអាចប៉ះពាល់ដល់ខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច?

- លទ្ធផលរកឃើញដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងត្រូវបានរក្សាទុកជាសម្ងាត់នៅក្នុងប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រ DCYF ។ វាអាចប្រើប្រាស់សម្រាប់គោលបំណងដូចខាងក្រោម៖
- ភស្តុតាងនៅក្នុងចំណាត់ការរបស់តុលាការទាក់ទងនឹងកូនរបស់អ្នក។
- ការសម្រេចចិត្តថាតើអ្នកអាចមានការងារធ្វើ ទទួលបានការអនុញ្ញាត ឬស្ម័គ្រចិត្តថែទាំកុមារ និងមនុស្សពេញវ័យដែលងាយរងគ្រោះ។
- ព័ត៌មានសារវតា ក្នុងករណីមានការចោទប្រកាន់នាពេលអនាគត។
- ការសម្រេចចិត្តថាតើអ្នកមានសិទ្ធិដាក់កូនសាច់ញាតិ ឬ ញាតិសន្តានដែលមកទទួលបានការថែទាំឬទេ។

