

صحيفة وقائع الوكالة فيما يتعلق بفيروس كورونا (كوفيد-19)

حدثت Department of Children, Youth, and Families (DCYF) صحيفة الوقائع هذه بتاريخ 27 مايو 2020. وستواصل DCYF تحديث هذا المستند حسب الحاجة. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة dcyf.wa.gov.

أغلقت DCYF الرددهات العامة في جميع المباني ولا تقوم بتسيير الأعمال بشكل شخصي وذلك لوقف انتشار فيروس كورونا (كوفيد-19).

أدوات الوقاية الشخصية (PPE)

- تتضمن القفازات والكمادات والمعاطف والأحذية الطبية وأقنعة الوجه.
- تلقت DCYF أدوات الوقاية الشخصية وتعمل على توفيرها للمنشآت التي تعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع وللموظفين المحتمل تعرضهم للإصابة بفيروس كورونا (كوفيد-19). ونعلم أن هناك حاجة إلى المزيد من أدوات الوقاية الشخصية، كما نحاول الحصول على كميات أكبر.

برامج دعم الأسرة

الزيارة المنزلية

- طلبت DCYF من مقدمي خدمات الزيارات المنزلية في شهر مارس التوقف عن الزيارات الشخصية وتقديم زيارات عبر الفيديو أو الهاتف بدلاً من ذلك. ويمكن أن تستمر الزيارات عبر الإنترنت حتى 30 يونيو. يستعين بعض مقدمي خدمات الزيارات المنزلية بزيارات عبر الفيديو أو الزيارات القائمة على الويب والهاتف أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية. ويعمل بعض مقدمي خدمات الزيارات على توصيل الأدوات إلى الأسر، مع مراعاة وجود مسافة آمنة.
- طلبت DCYF من برامج (HVSA) Home Visiting Service Account الممولة التوقف عن تقديم خدمات الزيارات الشخصية حتى 30 يونيو.
 - وستقوم DCYF خلال هذه الفترة بالسداد لجميع الحسابات ذات التكاليف الحقيقية، حتى في حالة عدم استيفاء جميع المتطلبات.

برنامج Early Support for Infants and Toddlers (ESIT)

- يستخدم مقدمو خدمة التدخل المبكر المكالمات الهاتفية ومكالمات الفيديو حتى 30 يونيو، بحيث تستمر الزيارات بشكل آمن بين الأطفال ومقدمي الخدمة.

نظام رفاه الطفل

خط الاستقبال

- تواصل DCYF تشغيل خطها الساخن المجاني على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لتلقي شكاوى إساءة المعاملة والإهمال على الرقم 1-866-363-4276.

الزيارات

- تواصل DCYF القيام بالزيارات الشخصية، ولكن في ظل انتشار جائحة كورونا (كوفيد-19)، يمكن تقديم خدمات الزيارات عبر مزيج من الزيارات الشخصية والزيارات عبر الإنترنت.
- تواصل DCYF التحقيق بشكل شخصي في البلاغات عن إساءة المعاملة أو الإهمال التي يتعرض لها الأطفال لضمان سلامتهم.
- طلبت DCYF من مقدمي الخدمات اتباع إرشادات وبروتوكولات الصحة الخاصة بوزارة الصحة لجعل الزيارات آمنة قدر الإمكان لجميع المشاركين فيها.



ترخيص دور الرعاية البديلة

- قامت DCYF بإنشاء عملية استثناء وتنازل عن الرعاية البديلة في حالات الطوارئ وذلك لدعم البرامج والأسر.
 - إذا لم يتمكنوا من تلبية متطلبات القانون الإداري بولاية واشنطن خلال أزمة فيروس كورونا (كوفيد-19)، فيجب على مقدمي الرعاية البديلة الاتصال بمانح الترخيص الإقليمي الخاص بهم لمناقشة الخيارات المتاحة.
 - اتصل برقم 1-888-543-7414 لمعرفة المزيد حول الخطوات المطلوبة لتصبح والدًا كافيًا.
- طلبت DCYF من جميع مقدمي الخدمات مراعاة تدابير التباعد الاجتماعي، كما هو موضح في توجيهات الحاكم ووزارة الصحة.

عمليات تحرر عن المعلومات الأساسية

أجرت DCYF تغييرات على عمليات التحري عن المعلومات الأساسية فيما يتعلق برفاه الطفل وبرامج التعلم المبكر لتقليص المهلة اللازمة وإزالة الحواجز بأمان وتقييم الأشخاص الذين يمكنهم تقديم الرعاية للأطفال.

رعاية الطفل

- ينبغي ألا تضم مراكز رعاية الطفل علاوة على مقدمي خدمة منزل العائلة أكثر من إجمالي 10 أشخاص لكل غرفة، بما في ذلك الأطفال والبالغون. وإذا توفرت لدى المركز المساحة لفصل أكثر من مجموعة واحدة، فربما من الأفضل أن يفعل ذلك.
- تحتاج جهات الاستجابة الأولى وكذلك العاملون الأساسيون إلى رعاية الطفل (طاقم التمريض والأطباء ومسؤولو إنفاذ القانون ورجال الإطفاء والمسعفون والأخصائيون الاجتماعيون). وتوصي DCYF موفري الخدمات بتقديم خدماتهم إلى الأسر الموجودة ضمن القائمة الأساسية والأطفال الأكثر ضعفًا استنادًا إلى احتياجات المجتمع المحلي.
- توفر DCYF الدعم لمقدمي خدمات رعاية الطفل بموجب قانون CARES Act. ويمكن لمقدمي الخدمات التقدم بطلب الحصول على منحة تمويل بحلول 30 يونيو أو حتى نفاذ التمويل على wacompass.force.com/PP_LoginPage.

إعانة رعاية الطفل

- تعمل DCYF على تغيير قواعد الأنشطة حتى يتسنى للأسر الوصول إلى خدمة رعاية طفل خلال هذا الوقت.
 - يتعين على الأسر أن تجدد التصريح بالرعاية كل 12 شهرًا، كما توجد متطلبات لأهلية الرعاية. كما تحرص DCYF على الحفاظ على مرونة القواعد بحيث تظل الأسر محتفظة بأهليتها.
 - ينبغي للأسر تقديم طلب جديد عندما يُطلب منهم ذلك والإبلاغ عن ظروفهم وأنشطتهم.
 - نحن نشجع الأسر على تقديم طلب جديد للحفاظ على أهليتهم حتى يمكنهم الوصول إلى خدمة رعاية الطفل عند الحاجة.
 - تتنازل DCYF عن مدفوعات مشتركة لشهر أبريل ومايو ويونيو للأسر التي تتلقى خدمات برنامج Working Connections Child Care. وستدفع DCYF لمقدمي الخدمات المبلغ بالكامل، بما في ذلك سعر الفائدة الأساسي ورسم التأمين الصحي الذي كانت الأسرة ستدفعه.

المشاركون في برنامج Early Achievers

- سيواصل مقدمو الخدمات الذين يشاركون في برنامج Early Achievers (المنجزين المبكرين) الحصول على مكافآت تحسين الجودة ومعدلات سداد التكاليف المتدرجة المرتبطة بعمليات الدفع القائمة على التسجيل والالتحاق. وقام الحاكم Inslee بالإعفاء من القوانين المرتبطة بالمتطلبات والجداول الزمنية لبرنامج Early Achievers (المنجزين المبكرين) وهو الأمر الذي لن يكون له تأثير على سداد تلك المبالغ.



برنامج (JR) Juvenile Rehabilitation

- استبدلت DCYF الزيارات الشخصية بالزيارات القائمة على الفيديو.
- يجب فحص جميع الموظفين والموردين الذين يدخلون المنشآت التي تعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع فيما يخص أعراض فيروس كورونا (كوفيد-19).
- وقبل الدخول إلى مبنى JR (إعادة تأهيل الأحداث)، يتم سؤال الموظفين الموردين والمتعاقدين عما إذا كانوا قد خالطوا أي شخص تظهر عليه الأعراض.
- يجب على جميع الموظفين والمقيمين والمتعاقدين غسل أيديهم عند دخولهم المنشآت.
- نعمل على تطهير المنشآت باستمرار، وخاصة المناطق ذات معدلات التلامس المرتفعة.
- يجب على جميع المقيمين إبلاغ الموظفين على الفور إذا شعروا بأنهم ليسوا على ما يرام.
- إذا شعر أي شخص بالمرض، فسيتم الاتصال بالموظفون بأحد مقدمي الخدمات الطبية على الفور ويبلغون الأسرة.

الاتصال

يرجى الاطلاع على معلومات الاتصال لدينا على موقع DCYF أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني dcyf.covid-19@dcyf.wa.gov في حالة وجود أي أسئلة.

إذا كنت ترغب في الحصول على نُسخ من هذا المستند بتنسيق أو لغة بديلة، فيرجى الاتصال
بقسم DCYF Constituent Relations (الهاتف 1-800-723-4831 | 360-902-8060، والبريد الإلكتروني
ConstRelations@dcyf.wa.gov)

AR – (العربية) DCYF PUBLICATION COMM_0078 (05-29-2020)



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES