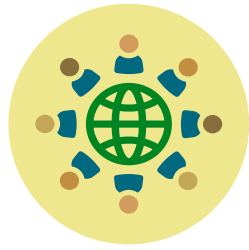


Инфографика Плана языковой доступности

Знаете ли вы, что для более чем 500 000 детей и взрослых в штате Washington английский не является основным языком? ¹

DCYF разрабатывает План языковой доступности, чтобы помочь каждому получить справедливый и своевременный доступ к программам и услугам на предпочитаемом языке.

Цели плана:



УЛУЧШЕНИЕ ПРОГРАММЫ ЯЗЫКОВОЙ ДОСТУПНОСТИ:
Расширение команды услуг языковой доступности для поддержки нашего разнообразного сообщества.



ИНКЛЮЗИВНЫЕ ТЕЛЕФОННЫЕ УСЛУГИ:
Обеспечить доступность всех телефонных сообщений на основных линиях на английском и испанском языках.



ПОВЫШЕННАЯ ЯЗЫКОВАЯ ДОСТУПНОСТЬ:
Упростить процесс получения устного и письменного перевода.



ЖИЗНЕННО ВАЖНЫЕ ДОКУМЕНТЫ:
Определить перечень жизненно важных документов и гарантировать их перевод и доступность.



ОПОВЕСТИТЕ ВСЕХ: УСЛУГИ БЕСПЛАТНЫ!
Продвигать доступность бесплатной языковой помощи через социальные сети, веб-сайт DCYF, информационные бюллетени и другие каналы коммуникации.



УЛУЧШЕНИЕ ПРОЦЕССА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ:
Разработать справедливый и простой процесс выявления и решения проблем в рамках всего ведомства.



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ:
Увеличить объем переведенного контента на веб-сайте DCYF, сделав информацию об услугах доступной для всех.



УСТАНОВЛЕНИЕ ПРОЧНЫХ СВЯЗЕЙ С СООБЩЕСТВОМ:
Развивать отношения с партнерами по сообществу для поддержки языкового доступа и получения обратной связи.



СБОР И АНАЛИЗ ДАННЫХ:
Расширить и улучшить сбор и анализ данных об используемых языках и потребностях сообщества.



НЕПРЕРЫВНОЕ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПЛАНА:
Выявлять и использовать лучшие практики для постоянного повышения эффективности языковых услуг.

¹ Отдел финансового менеджмента, прогнозирования и исследований штата Washington. (2016). *Оценки численности населения с Limited English Proficiency (ограниченным знанием английского языка, LEP) по штату и округам.* Данные и исследования по штату Washington. <https://ofm.wa.gov/washington-data-research/population-demographics/population-estimates/limited-english-proficiency-population-estimates>.

U.S. Census Bureau (Бюро переписи населения США). (2020). ЯЗЫК, НА КОТОРОМ ГОВОРЯТ ДОМА. *American Community Survey (Опрос американского сообщества), Таблицы субъектов ACS за 5 лет, Таблица S1601.* Получено с <https://data.census.gov/table/ACSST5Y2020.S1601?q=s1601&g=040XX00US53>.