

# ព័ត៌មានក្រាហ្វិកផែនការអំពីសិទ្ធិចូលប្រើភាសា

តើអ្នកដឹងទេថាកុមារ និងមនុស្សពេញវ័យជាង 500,000 នាក់នៅក្នុងរដ្ឋ Washington និយាយភាសាចម្បង ក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស?

DCYF កំពុងបង្កើតផែនការអំពីសិទ្ធិចូលប្រើភាសា ដើម្បីជួយអ្នកគ្រប់គ្នាទទួលបានសិទ្ធិចូលប្រើប្រាស់ កម្មវិធី និងសេវាកម្មទាន់ពេលវេលា និងត្រឹមត្រូវជាភាសាដែលពួកគេចង់បាន។

## គោលបំណងនៃផែនការនេះ៖



**កែលម្អកម្មវិធីសិទ្ធិចូលប្រើភាសា:**  
ពង្រីកក្រុមសេវាកម្មចូលប្រើភាសា ដើម្បីគាំទ្រសហគមន៍ចម្រុះរបស់យើង។



**សេវាទូរសព្ទរួមបញ្ចូលគ្នា:**  
សូមប្រាកដថាសេវាទូរសព្ទនៅលើ បណ្តាញសំខាន់មានជាភាសាអង់គ្លេស និងភាសាអេស្ប៉ាញ។



**សិទ្ធិចូលប្រើភាសាងាយស្រួល:**  
សម្រួលដំណើរការក្នុងការទទួលបានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និងការបកប្រែអត្ថបទ។



**ឯកសារសំខាន់ៗ:**  
កំណត់ឯកសារសំខាន់ៗ ដើម្បីធានាថាឯកសារទាំងនេះត្រូវបានបកប្រែ និងអាចអានបាន។



**ផ្សព្វផ្សាយ: សេវាកម្មឥតគិតថ្លៃ!**  
លើកកម្ពស់លទ្ធភាពទទួលបានជំនួយភាសាដោយឥតគិតថ្លៃ តាមរយៈមេឌាសង្គម គេហទំព័រ DCYF ព្រឹត្តិបត្រព័ត៌មាន និងទម្រង់ទំនាក់ទំនងផ្សេងទៀត។



**ពង្រឹងដំណើរការបណ្តឹង:**  
បង្កើតដំណើរការទូទាំងទីភ្នាក់ងារដោយស្មើភាព និងត្រង់សម្រាប់ទទួល និងដោះស្រាយក្តីកង្វល់។



**កែលម្អធនធានបច្ចេកវិទ្យា:**  
បង្កើនមតិកាដែលបានបកប្រែនៅលើគេហទំព័ររបស់ DCYF ដោយធ្វើឱ្យព័ត៌មានអំពីសេវាកម្មអាចចូលប្រើបានសម្រាប់ទាំងអស់គ្នា។



**ភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយសហគមន៍:**  
ពង្រឹងទំនាក់ទំនងជាមួយដៃគូសហគមន៍ ដើម្បីគាំទ្រសិទ្ធិចូលប្រើភាសា និងប្រមូលមតិកែលម្អ។



**ការប្រមូល និងការវិភាគទិន្នន័យ:**  
ពង្រីក និងកែលម្អការប្រមូល និងការវិភាគទិន្នន័យអំពីភាសានិយាយ និងតម្រូវការសហគមន៍។



**ការកែលម្អផែនការបន្ត:**  
កំណត់ និងប្រើប្រាស់ឧត្តមនុវត្តន៍ដើម្បីបន្តបង្កើនប្រសិទ្ធភាពនៃសេវាកម្មភាសា។

<sup>1</sup>ការិយាល័យផ្នែកគ្រប់គ្រង ព្យាករណ៍ និងស្រាវជ្រាវហិរញ្ញវត្ថុរដ្ឋ Washington។ (ឆ្នាំ 2016)។ ការប៉ាន់ប្រមាណចំនួនប្រជាជនដែល Limited English Proficiency ( ថ្ងៃ: ភាសាអង់គ្លេសមានកម្រិត LEP) សម្រាប់រដ្ឋ និងខោនធីនានា។ ទិន្នន័យ និងស្រាវជ្រាវរដ្ឋ Washington។ <https://ofm.wa.gov/washington-data-research/population-demographics/population-estimates/limited-english-proficiency-population-estimates>.

U.S. Census Bureau (ការិយាល័យជំរឿនសហរដ្ឋអាមេរិក)។ (ឆ្នាំ 2020)។ ភាសានិយាយនៅផ្ទះ។ American Community Survey (ការស្ទង់មតិសហគមន៍អាមេរិក, ACS), តារាងមុខវិជ្ជាប៉ាន់ស្មាន 5 ឆ្នាំរបស់ ACS, តារាង S1601។ ទាញយកពី <https://data.census.gov/table/ACST5Y2020.S1601?q=s1601&g=040XX00US53>.

DCYF មិនរើសអើង និងផ្តល់សិទ្ធិចូលស្មើគ្នាចំពោះកម្មវិធី និងសេវាកម្មរបស់ខ្លួនសម្រាប់មនុស្សទាំងអស់ដោយមិនគិតពីពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ យេនឌ័រ សាសនា ជំនឿ ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ ប្រភពដើមជាតិ សញ្ជាតិ ឬស្ថានភាពអន្តោប្រវេសន៍ អាយុ ទំនោររួមភេទ ឬអត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ អតីតយុទ្ធជន ឬស្ថានភាពយោធា ស្ថានភាពជាម្តាយបំបៅកូន និងវត្តមាននៃពិការភាពផ្លូវកាយ ផ្លូវអារម្មណ៍ ឬផ្លូវចិត្ត ឬការប្រើប្រាស់ថ្នាំ ឬសត្វបម្រើ។ ប្រសិនបើអ្នកចង់បានច្បាប់ចម្លងដោយឥតគិតថ្លៃនៃការចេញផ្សាយនេះជាទម្រង់ ឬភាសាផ្សេងទៀត DCYF Constituent Relations (ទំនាក់ទំនងសំខាន់របស់ DCYF) តាមលេខ 1-800-723-4831 ឬផ្ញើអ៊ីមែលទៅ [communications@dcyf.wa.gov](mailto:communications@dcyf.wa.gov)។