



Tôi liên hệ với ai nếu có các quan ngại về hồ sơ của tôi có thể không được giải quyết với nhân viên phụ trách hồ sơ FVS của tôi?

Nếu quý vị khiếu nại hoặc quan ngại về cách thức đang xử lý hồ sơ quý vị, hãy gọi giám sát viên của nhân viên phụ trách hồ sơ FVS của quý vị. Nếu các quan ngại của quý vị vẫn chưa được giải quyết, quý vị có thể gọi Quản Lý Viên Khu Vực.

- Quý vị có thể gọi Phòng Quan Hệ Lập Hiến theo số 800-723-4831 hoặc 360-902-8060 để được trợ giúp vào bất kỳ lúc nào, hay quý vị có thể gọi Văn Phòng Thanh Tra Của Phòng Phụ Trách Gia Đình và Trẻ Em theo số 800-571-7321.

Văn phòng Thanh Tra tiếp nhận các quan ngại và khiếu nại về những hoạt động của Sở Trẻ Em, Thanh Thiếu Niên và Gia Đình. Họ có thẩm quyền điều tra các quan ngại.

Dịch Vụ Gia Đình Tự Nguyên

Giữ Cho Trẻ Em An Toàn Trong Khi củng Cố Gia Đình



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

Dịch Vụ Gia Đình Tự nguyện (FVS) là gì?

FVS là một chương trình cho phụ huynh chọn tham gia các dịch vụ để đáp ứng nhu cầu an toàn, sức khỏe và chất lượng cuộc sống của con họ.

Mục tiêu của FVS là giữ cho trẻ em an toàn và đáp ứng nhu cầu của trẻ em trong khi cùng nhau củng cố và duy trì gia đình. Vào bất kỳ lúc nào quý vị cũng có thể chọn ngưng làm việc với FVS. Nếu quý vị chọn ngưng các dịch vụ FVS, Sở Trẻ Em, Thanh Thiếu Niên và Gia Đình (DCYF) sau đó sẽ thẩm định mức an toàn và nguy cơ và quyết định xem có đóng hồ sơ hoặc đơn thỉnh cầu cho con nhỏ hay không.

Những gì mong đợi từ nhân viên phụ trách hồ sơ FVS của quý vị

- Đối xử quý vị và con quý vị một cách tôn trọng.
- Làm việc với quý vị và lập kế hoạch để giữ cho con quý vị an toàn và bảo đảm con quý vị có những gì chúng cần.
- Cung cấp các dịch vụ cụ thể cho quý vị và gia đình quý vị.
- Gặp riêng các trẻ trong nhà quý vị từ một đến hai lần mỗi tháng.
- Gặp quý vị ít nhất mỗi tháng một lần tại nhà quý vị, thông báo hoặc không thông báo, để bàn thảo sự tiến triển và rào cản.
- Liên hệ với các nhà cung cấp dịch vụ, đối tác cộng đồng, gia đình và bạn bè (có sự cho phép của quý vị) để thấy được quan điểm bên ngoài về sự tiến triển của quý vị và gia đình quý vị.
- Nói với quý vị về bạo hành gia đình và các nhân tố rủi ro khác trong gia đình quý vị.
- Chỉ dẫn quý vị về sự an toàn của trẻ nhỏ nếu áp dụng.
- Nếu nghi ngờ con quý vị bị bóc lột tình dục vì mục đích thương mại, để hoàn tất thẩm định và cung cấp các dịch vụ sẽ trợ giúp.

Những gì nhân viên phụ trách hồ sơ FVS của quý vị mong đợi từ quý vị

- Tham gia quy trình thẩm định và trợ giúp triển khai một kế hoạch để giữ cho con quý vị an toàn.
- Theo dõi kế hoạch an toàn (nếu quý vị có một kế hoạch).
- Tham gia các dịch vụ nhằm giữ cho con quý vị an toàn và giảm bớt nguy cơ ngược đãi hoặc bỏ bê.
- Cho phép nhân viên phụ trách hồ sơ FVS gặp riêng con quý vị.
- Gặp nhân viên phụ trách hồ sơ FVS thường xuyên.
- Thông báo cho nhân viên phụ trách hồ sơ FVS biết bất kỳ thay đổi nào về hoàn cảnh của quý vị.
- Ký tên về việc tiết lộ thông tin quý vị và con quý vị.
- Bảo đảm một cách tôn trọng rằng nhân viên phụ trách hồ sơ hiểu được tình huống, nhu cầu và hoàn cảnh của gia đình quý vị.



FVS hoạt động như thế nào?

FVS có thể được cung cấp nếu DCYF điều tra gia đình quý vị để cáo buộc các hành vi ngược đãi, bỏ bê trẻ hoặc đang gặp nguy cơ cao và:

- Có quan ngại về tình trạng ngược đãi hay bỏ bê trong tương lai HOẶC
- Có các quan ngại hiện tại về an toàn đối với con quý vị.

Các gia đình cũng có thể yêu cầu các dịch vụ FVS trong những lần cần thiết bằng cách gọi DCYF.

