



ਜੇ ਮੇਰੇ ਕੇਸ ਬਾਰੇ ਮੇਰੀਆਂ ਕੋਈ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਹਨ
ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮੇਰੇ FVS ਕੇਸਵਰਕਰ ਨਾਲ ਹੱਲ ਨਹੀਂ
ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਤਾਂ ਮੈਂ ਕਿਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਂ?

ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ
ਸੰਭਾਲਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ FVS ਕੇਸਵਰਕਰ ਦੇ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਨੂੰ
ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦਾ ਅਜੇ ਵੀ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ
ਖੇਤਰ ਦੇ ਐਡਮਿਨਿਸਟ੍ਰੇਟਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

○ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਮਦਦ ਵਾਸਤੇ *Constituent Relations*
(ਕਾਂਸਟੀਚਿਊਐਂਟ ਰਿਲੇਸ਼ਨਜ਼) ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ 800-723-4831 ਜਾਂ
360-902-8060 'ਤੇ ਵੀ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਫਿਰ ਤੁਸੀਂ *Family
and Children's Ombuds Office* (ਫੈਮਿਲੀ ਐਂਡ ਚਿਲਡਰਨ'ਜ਼
ਓਮਬਡਸ ਆਫਿਸ) ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ 800-571-7321 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਓਮਬਡਸ ਦਫ਼ਤਰ ਨੂੰ *Department of Children, Youth
and Families* (ਬੱਚਿਆਂ, ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਦਾ ਵਿਭਾਗ) ਦੀਆਂ
ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।
ਉਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

ਪਰਿਵਾਰਕ ਸਵੈ-ਸੇਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕਰਦੇ ਹੋਏ
ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣਾ



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

Family Voluntary Services (ਪਰਿਵਾਰਕ ਸਵੈ-ਸੇਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ, FVS) ਕੀ ਹੈ?

FVS ਇੱਕ ਅਜਿਹਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ ਜੋ ਮਾਪਿਆਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ।

FVS ਦਾ ਟੀਚਾ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣਾ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਇਕੱਠੇ ਰੱਖਣ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ FVS ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ FVS ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ Department of Children, Youth, and Families (ਬੱਚਿਆਂ, ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਦਾ ਵਿਭਾਗ, DCYF) ਫਿਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਜੋਖਮ ਦੇ ਪੱਧਰ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਕੇਸ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕੋਈ ਨਿਰਭਰਤਾ ਪਟੀਸ਼ਨ ਦਾਇਰ ਕਰਨੀ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੇ FVS ਕੇਸਵਰਕਰ ਤੋਂ ਕੀ ਉਮੀਦ ਰੱਖੀ ਜਾਵੇ

- ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚਿਆਂ ਨਾਲ ਆਦਰ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਉਣਾ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਇੱਕ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਉਣਾ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚਿਆਂ ਕੋਲ ਉਹ ਸਭ ਕੁਝ ਹੋਵੇ ਜਿਸਦੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ।
- ਉਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨਾ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਵਾਸਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਹਨ।
- ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਤੋਂ ਦੋ ਵਾਰ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰੇ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਿਲਣਾ।
- ਪ੍ਰਗਤੀ ਅਤੇ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ-ਵਟਾਂਦਰਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਡੇ ਘਰੇ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਇੱਕ ਵਾਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲਣਾ, ਜਿਸਦਾ ਐਲਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਪ੍ਰਗਤੀ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਬਾਹਰੀ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੋਣ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਭਾਈਚਾਰਕ ਭਾਈਵਾਲਾਂ, ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਦੇਸ਼ਾਂ (ਤੁਹਾਡੀ ਆਗਿਆ ਦੇ ਨਾਲ) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ।
- ਘਰੇਲੂ ਹਿੰਸਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਵਿੱਚ ਜੋਖਮ ਦੇ ਹੋਰ ਕਾਰਕਾਂ ਸਬੰਧੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨਾ।
- ਜੇ ਇਹ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਾਲ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿੱਖਿਅਤ ਕਰਨਾ।
- ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ 'ਤੇ ਵਪਾਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਿਨਸੀ ਸ਼ੋਸ਼ਣ ਹੋਣ ਦਾ ਸ਼ੱਕ ਹੈ, ਤਾਂ ਇੱਕ ਮੁਲਾਂਕਣ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨਾ ਜੋ ਮਦਦ ਕਰਨਗੀਆਂ।

ਤੁਹਾਡਾ FVS ਕੇਸਵਰਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਕੀ ਉਮੀਦ ਰੱਖਦਾ ਹੈ

- ਮੁਲਾਂਕਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਣਾ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਇੱਕ ਯੋਜਨਾ ਵਿਕਸਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ।
- ਸੁਰੱਖਿਆ ਯੋਜਨਾ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਾ (ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹੈ)।
- ਆਪਣੇ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਜਾਂ ਅਣਗਹਿਲੀ ਦੇ ਜੋਖਮ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਣਾ।
- FVS ਕੇਸਵਰਕਰ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਿਲਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਣਾ।
- FVS ਕੇਸਵਰਕਰ ਨਾਲ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਿਲਣਾ।
- FVS ਕੇਸਵਰਕਰ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੀ ਰੱਖਣਾ।
- ਆਪਣੀ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨਾ।
- ਆਦਰ ਪੂਰਵਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਕੇਸਵਰਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਸਥਿਤੀ, ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਅਤੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਦਾ ਹੈ।



FVS ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ?

ਜੇ DCYF ਬੱਚਿਆਂ ਨਾਲ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ, ਅਣਗਹਿਲੀ ਜਾਂ ਉੱਚ ਜੋਖਮ ਵਾਲੇ ਵਿਵਹਾਰਾਂ ਦੇ ਦੋਸ਼ਾਂ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ FVS ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ:

- ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਜਾਂ ਅਣਗਹਿਲੀ ਵਾਸਤੇ ਕੋਈ ਚਿੰਤਾ ਹੈ ਜਾਂ
- ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸਬੰਧੀ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਹਨ।

ਜ਼ਰੂਰਤ ਪੈਣ 'ਤੇ DCYF ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਵੀ ਪਰਿਵਾਰ FVS ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

