



مع من يجب ان اتواصل اذا كان لدي اي مخاوف  
بشان مسألة لم تحل مع موظف الخدمة الاجتماعية  
في برنامج استجابة تقييم الاسرة الخاص بي FVS؟

إذا كان لديك شكوى أو مخاوف حول كيفية معالجة قضيتك، اتصل بمشرف  
موظف الخدمة الاجتماعية لبرنامج استجابة تقييم الأسرة FVS الخاص بك.  
إذا لم تُحل مخاوفك، فيمكنك الاتصال بمسؤول المنطقة.

○ يمكنك الاتصال أيضا بمكتب *Constituent Relations*  
(العلاقات التأسيسية) على 800-723-4831 او  
360-902-8060 للمساعدة في اي وقت، او يمكنك الاتصال  
بمكتب أمناء مظالم للعائلة والاطفال على  
800-571-7321.

مكتب أمناء المظالم يستقبل المخاوف والشكاوى الخاصة بأنشطة  
*Department of Children, Youth, and Families*  
(قسم الأطفال، الشباب، والأسر). ان لديهم سلطة فحص المخاوف.

# Family Voluntary (فاميلي) Services فولنتاري سيرفيسيز

الحفاظ على سلامة الأطفال مع  
تقوية الأسر



Washington State Department of  
**CHILDREN, YOUTH & FAMILIES**

## ماذا يتوقع موظف الخدمة الاجتماعية لبرنامج استجابة تقييم الاسرة FVS منك؟

- للمشاركة في عملية التقييم والمساعدة في تطوير خطة لحفظ أطفالك امينين.
- لمتابعة خطة الأمان (إذا كان لديك واحدة).
- للمشاركة في الخدمات التي تحفظ أطفالك امينين وتقلل خطر التعسف او الإهمال.
- للسماح لموظف الخدمة الاجتماعية ل FVS لمقابلة أطفالك في خصوصية.
- لمقابلة موظف الخدمة الاجتماعية لبرنامج استجابة تقييم الاسرة FVS بانتظام.
- لجعل موظف الخدمة الاجتماعية لبرنامج استجابة تقييم الاسرة FVS ملما بأي تغييرات في وضعك.
- للتوقيع على السماح بإتاحة المعلومات لك ولأطفالك.
- للتأكد باحترام ان موظف الخدمة الاجتماعية يتفهم وضع عائلتك، واحتياجاتهم ، وظروفهم.

## ماذا تتوقع من موظف الخدمة الاجتماعية لبرنامج استجابة تقييم الاسرة FVS الخاص بك؟

- للتعامل معك ومع أطفالك باحترام.
- للعمل معك وعمل خطة لحفظ أطفالك امينين والتأكد من ان أطفالك لديهم ما يحتاجونه.
- لتقديم خدمات خاصة لك ولعائلتك.
- لمقابلة الأطفال في خصوصية في منزلك من مرة الى مرتين في الشهر.
- لمقابلتك على الأقل مرة شهريا في منزلك ، مبلغ به او غير مبلغ، لمناقشة التقدم والعوائق.
- للتواصل مع مقدمي الخدمة، شركاء المجتمع، العائلة والأصدقاء (بسماع منك) للحصول على وجهة نظر خارجية لتقدمك لنت وعائلتك.
- للتحدث معك عنك العنف الداخلي وعوامل الخطورة الأخرى في عائلتك.
- لتعليمك عن سلامة رضيعك اذا اقتضى الأمر ذلك.
- اذا كان من المتوقع تعرض طفلك للاستغلال الجنسي التجاري، يستكمل التقييم وتقدم الخدمات التي من شأنها ان تساعد.

## ما هي Family Voluntary Services (FVS) ؟

ان برنامج استجابة تقييم الاسرة FVS هو برنامج يسمح للاباء اختيار المشاركة في الخدمات التي تناسب سلامة طفلهم، صحته، واحتياجات سعاده.

الهدف من برنامج استجابة تقييم الاسرة FVS هو ان يحفظ الأطفال امينين ويلبي احتياجاتهم بينما يقوي ويحفظ العائلة مع بعضهم البعض. في اي وقت يمكنك اختيار التوقف عن العمل مع برنامج استجابة تقييم الاسرة FVS. اذا اخترت توقف خدمات برنامج استجابة تقييم الاسرة FVS، فان Department of Children, Youth, and Families (قسم الأطفال، الشباب، والعائلات، DCYF) سيقوم مستوى الامان والخطورة ويقرر اغلاق الحالة او عمل ملف التماس اعتماد.



## كيف يعمل موظف الخدمة الاجتماعية لبرنامج استجابة تقييم الاسرة FVS؟

يمكن تقديم خدمات ال FVS اذا حقق قسم ال DCYF مع عائلتك بخصوص ادعاءات تعسف ، اهمال أو سلوكيات عالية الخطورة و:

- يوجد تخوف من تعسف او إهمال مستقبلي أو
- يوجد مخاوف حالية للامان خاصة بطفلك.

يمكن للعائلات أيضا ان تسال عن خدمات ال FVS في أوقات الحاجة بالاتصال على DCYF.

