

如何開始採取行動？

與家庭服務資源協調員(FRC)聯絡

- 家庭服務資源協調員可協助您獲得以下資訊：
 - 專為失去聽力的嬰幼兒提供的服務
 - 為家長提供的支持與諮詢輔導服務
 - 經費
- 若想在當地尋找家庭服務資源協調員，可以致電家庭保健熱線，電話號碼是1-800-322-2588；或者撥711，透過中繼轉接電話服務專線聯絡；也可以使用嬰幼兒早期支援計畫網站，網址是 www.del.wa.gov/esit

其他服務資源：

- Boys Town全國科研醫院
www.babyhearing.org
402-498-6511，或者TTY專線402-498-6543
- 嬰幼兒早期支援計畫(ESIT)
www.del.wa.gov/esit
360-725-3500
- Hands and Voices組織
www.handsandvoices.org
217-357-3647
- 華盛頓州Hands and Voices組織
www.wahandsandvoices.org
- 失聰與聽障人士服務處(ODHH)
<http://odhh.dshs.wa.gov>
360-902-8000電話留言/TTY專線，
或者1-800-422-7930電話留言/TTY專線



禁止在任何計畫和活動中進行歧視：
禁止以種族、膚色、宗教、信仰、原國
籍、性別、年齡或殘障情形為由而對
任何人進行歧視。



嬰 幼兒 失聰 或聽 障兒童

如果需要幫助
或資訊.....

www.del.wa.gov/esit

簡介

您剛剛得知您的孩子失去聽力。這會使人感到震驚，但是您並非孤助無援。您的孩子及家庭可獲得幫助和支持。

您很可能會有許多不明白的問題。此說明冊會有助於您找到答案，並協助您尋找可供您的孩子及您家庭選擇的各種服務。

這僅僅是開始。您與您的孩子將在這一過程中不斷獲得新的資訊。我們希望此說明冊有助於滿足您目前及今後的需要。



支持與服務資源

「在充分利用為我們提供的有效早期干預服務之後，我們意識到我們的女兒前途大有希望。」

- Bob K., 華盛頓州Spokane市
Katie (6歲兒童) 的父親

您的孩子將學會如何交流溝通

兒童的家庭可幫助他們使用多種方式及工具來掌握交流溝通、言語和語言技能。從早期開始堅持使用助聽器、植入式人工耳蝸並給予專門輔助會有助於您的孩子培養聽力及口頭語言能力。從早期開始使用視覺交流溝通方式會有助於您的孩子培養交流溝通能力及語言能力(口頭語言和手勢語)。您的早期干預工作小組可協助您探詢各種選擇、尋找符合資格的專業人員和服務資源，並探索最適合您孩子及您家庭的匹配工具與方式。

下面所列的專業人員可以為兒童及其家庭提供服務

聽力學家係指受過培訓的專家，可為患者進行聽力測試。聽力學家可建議患者佩戴助聽器並使用其他聽力設備，而且可為患者試配這些設備。

聽能復健專家幫助您的孩子培養聽力技能，並協助您掌握必要技能，使您能夠輔助您的孩子培養口語表達能力。

輔導員或治療師為兒童及其家庭提供情感方面的支持。您可以從輔導員或治療師那裡得到幫助，以解決由於您孩子失去聽力而引起的各種情感方面的問題。與曾經有過這種經歷的其他家庭建立聯繫並向其請教也會有幫助。

早期干預專家與那些子女在交流溝通及學習方面需要幫助的兒童家庭合作。他們的服務對象為新生兒至3歲的嬰幼兒。他們可以為您的孩子進行能力評估與測試。

家庭服務資源協調員(FRC)幫助那些子女年齡在3歲以下的家庭決定他們需要哪些服務及如何支付這些服務的費用。

耳鼻喉科的醫生(耳鼻喉科醫師)係指專門診斷和治療耳部感染及其他外耳、中耳和內耳病症的專家。

語言病理學家提供語言矯正治療，幫助您的孩子培養言語和語言技能。

失聰或聽障兒童教師係指領有執教資格證書並教授聽力受損兒童的教師。其中有些教師受過額外培訓且具有適當經驗，專門為失聰或聽障嬰幼兒服務。

其他許多治療師(例如物理治療師等)也可根據您孩子的成長發育需求為其提供支持服務。